



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	رمز السياسة :
عدد الصفحات : 10	الطبعة : الأولى

MOH	POL	D	IPC	01
-----	-----	---	-----	----

الوحدة التنظيمية: إدارة الأوبئة

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : جميع العاملين في الوحدات التنظيمية الخاصة بالبيئة وضبط العدوى و الابنية الصيانة والخدمات ومدراء المنشآت الصحية في وزارة الصحة

الإعداد: اللجنة المشكلة بموجب كتاب معالي الوزير رقم أوبئة/لجان/248 تاريخ 2022/12/27. مدير إدارة الأوبئة / د. أيمن المقابلة مدير إدارة الرعاية الصحية الأولية / د. رياض الشيايب مدير إدارة الشؤون الفنية للمستشفيات / د. عماد أبو اليقين مدير إدارة الخدمات / المهندسة سعاد نايف مدير مديرية صحة البيئة / المهندس أحمد البرماوي رئيس قسم ضبط العدوى / مديرية الأمراض السارية / د. محمد الغرابية	التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع: التوقيع:	تاريخ الإعداد :
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة :	التوقيع:	تاريخ التدقيق : 2025/1/22
التدقيق من ناحية ضبط الجودة : مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة : 2025/1/26
الإعتماد : الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد : 2025/1/27

ختم الإعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures

٢٧ كانون الثاني ٢٠٢٥

معتد
Approved

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة :					اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	
MOH	POL	D	IPC	01		
الطبعة: الأولى					عدد الصفحات : 10	

موضوع السياسة :

يعد تقديم خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية وإدارة النفايات الطبية بالشكل الأمثل جانباً بالغ الأهمية من جوانب ممارسات الوقاية من العدوى ومكافحتها، وضمان سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية المقدمة. وتعتبر هذه الخدمات ضرورية لتهيئة بيئة تحفظ كرامة المرضى وحقوقهم، لا سيما الأمهات والموليد والأطفال ومقدمي الرعاية الصحية. كما أن خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة والخدمات المتعلقة بالنفايات الطبية تلعب دوراً رئيسياً وبالعالمية للوقاية من تفشي الأمراض والتصدي الفعال لها. وقد كشفت جائحة كوفيد-19 عن وجود ثغرات في هذه الخدمات الأساسية بحيث تهدد هذه الثغرات سلامة المرضى ومقدمي الرعاية الصحية، ولها عواقب بيئية كبيرة نتيجة زيادة حجم نفايات الرعاية الصحية البلاستيكية. ولذلك تعتبر خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية هي الركيزة الأساسية لتحسين جودة الخدمات المقدمة في القطاع الصحي.

إن العديد من المرافق تحتاج إلى الخطط والميزانيات اللازمة لتقديم خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للحد من العدوى ومكافحتها. وهذه الفجوة في الخدمات والأنظمة اللازمة لتحسينها يضاعف القدرة على تقديم رعاية آمنة ذات جودة عالية، ويعرض مقدمي الرعاية الصحية والمرضى لخطر كبير يتمثل في الإصابة بالعدوى وانخفاض حقوقهم. كما أن مرافق الرعاية الصحية غير النظيفة التي لا توجد فيها مياه للشرب أو دورات مياه بحالة جيدة لا تشجع طلب الرعاية الصحية وتؤثر سلباً على الموظفين ويمكن أن يكون لهذه العوامل تأثير جوهري على مكافحة تفشي الأمراض المعدية.

ولذلك قامت منظمة الصحة العالمية باتخاذ قرار ووافق عليه جميع الدول الأعضاء والبالغ عددها 194 دولة بتحسين خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في مرافق الرعاية الصحية من خلال وضع المعايير وتحديد الأهداف وإدماج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في البرامج الأساسية المعنية بالصحة وفي الموازنات المتعلقة بها وتحسين البنية التحتية واستدامتها وتقديم تقرير دوري عن التقدم المحرز في تطبيق هذه المعايير.

بالإضافة إلى المعايير، قامت منظمة الصحة العالمية واليونيسيف بتحديد مجموعة من الخطوات العملية لتحسين واستدامة خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في مرافق الرعاية الصحية من خلال نهج تحسين الخدمات، والتي تشمل تحسين البنية التحتية واستدامتها، بالإضافة إلى إعداد مجموعة من أدوات التحسين المستندة إلى المخاطر والتي أطلق عليها اسم WASH FIT.

وفي هذا السياق، قامت وزارة الصحة الأردنية بمراجعة الإجراءات والأدوات وتعديلها بشكل يتماشى مع السياق المحلي في الأردن وتحديد مجموعة من الإجراءات الموضحة في هذه السياسة مع تحديد الأدوار والمسؤوليات والإطار الزمني لها وتضمين الأدوات ضمن المرافق التابعة لهذه السياسة.

تتضمن الأداة 7 نطاقات وتحت كل نطاق مجموعة من المعايير التي تعكس تطبيق كل نطاق، وهذه النطاقات هي:

1. المياه
2. الصرف الصحي



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IPC	01	رمز السياسة :	اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 10

3. التنظيف

4. إدارة النفايات الطبية

5. نظافة اليدين

6. التنظيف البيئي

7. الطاقة والبيئة

8. والإدارة

الفئات المستهدفة :

جميع العاملين في الوحدات التنظيمية الخاصة بالبيئة وضبط العدوى والأبنية والصيانة والخدمات ومديري المنشآت الصحية في وزارة الصحة.

الهدف من السياسة /المنهجية :

يهدف إطار المتابعة والتقييم لبرنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية الى تحديد نهج لإدارة مرافق الرعاية الصحية بشكل يستند إلى المخاطر ويشمل جوانب أساسية في خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية من خلال تحقيق ما يلي:

1. تحديد إطار موحد لمنشآت الرعاية الصحية بهدف عمل تقييم ذاتي لمدى تطبيق معايير ومؤشرات برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
2. تحديد الأدوار والمسؤوليات والاطار الزمني لكل خطوة من خطوات عملية التقييم الذاتي.
3. توحيد النماذج المستخدمة في عملية التقييم لتسهيل عملية المقارنات المحلية والدولية في مجال خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في مرافق الرعاية الصحية.
4. إعداد خطط تحسين شاملة لكافة معايير البرنامج ومبنية على اولويات المخاطر المترتبة عليها لتحسين عملية إتخاذ القرار وتحديد الأولويات في التنفيذ ورفعها الى الإدارة العليا لاعتمادها ودعم تنفيذ الاجراءات التصحيحية وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذها.
5. إعداد تقارير دورية تعكس الانجاز على خطط التحسين ورفعها للإدارة العليا

التعريفات :

1. الوزير: هو وزير الصحة.
2. المنشأة الصحية: هي أماكن تقديم الرعاية الصحية للمواطنين سواء كانت رعاية صحية أولية من خلال مراكز الرعاية الصحية في وزارة الصحة أو رعاية صحية ثانوية وثالثية مقدمة من خلال مستشفيات وزارة الصحة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IPC	01	اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	رمز السياسة :
					عدد الصفحات : 10	الطبعة : الأولى

3. **اللجنة التوجيهية:** يقصد بها اللجنة التوجيهية لبرنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في وزارة الصحة ويشكلها الوزير برئاسة مدير إدارة الأوبئة وعضوية كل من مدير إدارة الخدمات ومدير إدارة الرعاية الصحية الأولية ومدير إدارة الشؤون الفنية للمستشفيات ومدير مديرية صحة البيئة ورئيس قسم ضبط العدوى في وزارة الصحة بهدف متابعة أعمال وإجراءات تحسين خدمات البرنامج في منشآت الرعاية الصحية.

4. **اللجنة الفنية:** لجنة يشكلها رئيس اللجنة التوجيهية بهدف مراجعة نتائج تقييم لبرنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية وإعداد ملخص وعرضه على اللجنة لتوجيهية.

5. **برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH FIT):** هي أداة لتحسين الممارسات المرتبطة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المنشآت الصحية بهدف ضمان سلامة المرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة.

6. **الفريق:** يقصد به فريق WASH FIT المشكل في كل منشأة صحية من قبل رئيس المنشأة الصحية والمتكون من رئيس وحدة ضبط العدوى في المستشفى أو منسق ضبط العدوى في المركز الصحي كرئيس للفريق وعضوية كل من رئيس قسم الخدمات في المستشفى أو فني/مراقب الصحة العامة في المركز الصحي وفني/مسؤول السلامة العامة في المستشفى أو المركز الصحي.

المسؤوليات :

1. اللجنة التوجيهية للبرنامج:

- مراجعة واعتماد نتائج التقييم استناداً على الملخص المقدم من اللجنة الفنية.
- تحديد أولويات المخاطر بناء على نتائج التقييم والتوجيه بتخصيص الميزانية المطلوبة للتعامل مع المخاطر ورأب الفجوات استناداً على الملخص المقدم من اللجنة الفنية.

- مراجعة واعتماد خطط التحسين وتقارير الإنجاز على مستوى كل منشأة صحية استناداً على الملخص المقدم من اللجنة الفنية.

2. اللجنة الفنية للبرنامج:

- مراجعة نتائج التقييم وإعداد ملخص لعرضه على اللجنة التوجيهية ليتم اعتمادها.
- مراجعة الفجوات والمخاطر التي تم تحديدها ورفع ملخص للجنة التوجيهية بناء على تقييم المخاطر لمراجعتها واعتماد الأولويات.
- مراجعة خطط التحسين وتقارير الإنجاز على مستوى كل منشأة صحية ورفع ملخص عنها الى اللجنة التوجيهية ليتم إقرارها.

3. مديرية صحة البيئة/ قسم ضبط العدوى في وزارة الصحة:

- التحقق من البيانات ونتائج التقييم لعينة من المنشآت الصحية.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IPC	01	رمز السياسة :	اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
الطبعة: الأولى						عدد الصفحات : 10

4. مدير مديرية صحة / مدير المستشفى:

- الموافقة على البيانات ونتائج التقييم لكافة المنشآت الصحية.
- مراجعة المشاكل وبناء على نتائج التقييم والموافقة عليها.
- الاطلاع على خطة التحسين والموافقة عليها.
- متابعة الانجاز على خطط التحسين بشكل ربعي.
- الاطلاع على تعديلات خطة التحسين بناء على توجيهات اللجنة التوجيهية خلال اجتماعات متابعة الانجاز.

5. الوحدة التنظيمية المسؤولة عن البيئة / الصحة العامة في المستشفى:

- دعم عملية جمع بيانات المؤشرات على مستوى المنشأة الصحية
 - دعم عملية جمع البيانات المتعلقة بالتفتيش الصحي على مستوى المنشأة الصحية
 - دعم عملية إجراء فحوصات دورية منتظمة على مستوى المنشأة الصحية
 - الاطلاع على نتائج الفحوصات الدورية المنتظمة واتخاذ اجراءات تصحيحية
 - تحديد الثغرات والمشاكل جنبا إلى جنب مع المخاطر المرتبطة بها بناء على نتائج التقييم
 - المشاركة في تطوير خطة التحسين مع أنشطة محددة زمنيا
 - المشاركة في متابعة واعتماد الانجاز على خطط التحسين من خلال اجتماعات دورية ومنتظمة
 - المشاركة في تعديل خطة التحسين بناء على توجيهات اللجنة التوجيهية خلال اجتماعات متابعة الانجاز
6. الوحدات التنظيمية المعنية ب ضبط العدوى، الخدمات، الأبنية والصيانة - مديرية الصحة / المستشفى:

- دعم عملية جمع بيانات المؤشرات على مستوى المنشأة الصحية
- دعم عملية جمع البيانات المتعلقة بالتفتيش الصحي على مستوى المنشأة الصحية
- دعم عملية إجراء فحوصات دورية منتظمة على مستوى المنشأة الصحية
- تحديد الثغرات والمشاكل جنبا إلى جنب مع المخاطر المرتبطة بها بناء على نتائج التقييم
- المشاركة في تطوير خطة التحسين مع أنشطة محددة زمنياً
- المشاركة في متابعة واعتماد الانجاز على خطط التحسين من خلال اجتماعات دورية ومنتظمة



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية					رمز السياسة :
MOH	POL	D	IPC	01	
عدد الصفحات : 10					الطبعة: الأولى

- المشاركة في تعديل خطة التحسين بناء على توجيهات اللجنة التوجيهية خلال اجتماعات متابعة الانجاز

7. الفريق (فريق WASH FIT):

- جمع البيانات باستخدام نموذج التقييم، والذي يتضمن جميع المؤشرات المعمول بها، ونماذج التفتيش الصحي، ونماذج الفحص الدوري
- تحديد الثغرات والمشاكل والمخاطر المرتبطة بها بناء على نتائج التقييم.
- تطوير خطة تحسين على مستوى المنشأة لمعالجة المخاطر المحددة في ضوء الأولويات التي تم تحديدها من قبل اللجنة التوجيهية.
- متابعة واعتماد الانجاز على خطط التحسين من خلال اجتماعات منتظمة
- تعديل خطة التحسين بناء على توجيهات اللجنة التوجيهية خلال اجتماعات متابعة الانجاز
- الترتيب مع كافة الأطراف المعنية لتنفيذ إجراءات هذه السياسة وتنسيق الاجتماعات وتوثيقها محاضرها

الاجراءات:

القسم الأول: تقييم مؤشرات برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية

1. تقييم المؤشرات وجمع البيانات:

- 1.1 يقوم الفريق بجمع بيانات تقييم مؤشرات ومعايير برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية وفق نموذج تقييم المؤشرات في المرفق رقم (3) من خلال البرنامج الالكتروني الخاص بذلك مرة واحدة كل سنتين على أن يتم تنفيذه خلال شهر كانون الثاني من سنة التقييم، وفي حال تعذرت المنشأة الصحية من تنفيذ التقييم خلال شهر كانون الثاني، تقوم وحدة ضبط العدوى في المديرية/المستشفى بمخاطبة قسم ضبط العدوى في وزارة الصحة لتحديد موعد تنفيذ التقييم المتوقع على أن يتم تنفيذه خلال الربع الأول من نفس العام.
- 1.2 تتضمن عملية التقييم 7 نطاقات وهي المياه والصرف الصحي وإدارة النفايات الطبية ونظافة اليدين والتنظيف البيئي والطاقة والبيئة والادارة والقوى العاملة، ولكل نطاق عدد من المؤشرات التي تدرج تحته.
- 1.3 تتم عملية التقييم بترصيد نقاط لكل مؤشر من المؤشرات (0، 1، أو 2 نقطة) حسب الانجاز وبما يتماشى مع آلية التقييم لكل مؤشر كما هو موضح في المرفق رقم (2) في السياسة.
- 1.4 بناء على نتائج تقييم جميع المؤشرات التي تنطبق على المنشأة الصحية، يتم احتساب علامة لكل نطاق بالإضافة الى العلامة الكلية لكل منشأة صحية.
- 1.5 يتم رفع نتائج تقييم المؤشرات الى مدير المديرية أو مدير المستشفى للموافقة خلال شهر من رفع النتائج للموافقة المبدئية.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية					رمز السياسة :									
					<table><tr><td>MOH</td><td>POL</td><td>D</td><td>IPC</td><td>01</td></tr></table>					MOH	POL	D	IPC	01
MOH	POL	D	IPC	01										
عدد الصفحات : 10					الطبعة: الأولى									

1.6 يتم رفع نتائج تقييم المؤشرات للمنشآت الصحية الى إدارة الأوبئة ليتم تشكيل فريق مشترك من مديرية صحة البيئة وقسم ضبط العدوى لأخذ عينة عشوائية من المنشآت الصحية والتحقق من نتائج التقييم فيها خلال شهرين من تاريخ رفع نتائج التقييم.

1.7 يتم رفع النتائج التي تم تدقيقها من قبل الفريق المشترك الى اللجنة الفنية ليتم مراجعة نتائج التقييم وإعتمادها فنياً ومن ثم إعداد ملخص لعرضه على اللجنة التوجيهية للمصادقة عليها خلال شهر من الانتهاء من تدقيقها.

1.8 بناء على نتائج تقييم المنشآت، تقوم اللجنة الفنية بإعداد تقرير ملخص حول نتائج التقييم استناداً الى علامات التقييم التي تم احتسابها من خلال النظام الالكتروني الخاص ورفعها الى اللجنة التوجيهية.

1.9 تقوم اللجنة التوجيهية بمراجعة ملخص نتائج التقييمات والمصادقة عليها خلال اجتماعاتها الدورية.

1.10 يقوم رئيس اللجنة التوجيهية برفع النتائج النهائية لمعالي الوزير للاطلاع والتوجيه.

2. تحديد الفجوات/ المشكلات وتقييم المخاطر المرتبطة بها:

2.1 يقوم الفريق بتحديد الفجوات والمشكلات بناء على نتائج التقييم لكل منشأة صحية ومن ثم تحديد المخاطر المرتبطة بكل مشكلة مع وصف المخاطر المحتملة، وذلك خلال شهر من إتمام النتائج من قبل اللجنة التوجيهية وباستخدام النموذج الخاص كما هو موضح في المرفق رقم (4) في السياسة.

2.2 يتم تقييم المخاطر من خلال تقييم شدة المخاطر وإحتمال حدوثها، حيث يتم تحديد درجة كل خطر بناء على تدرج من 0 إلى 10، علماً بأن 0 هو أقل خطر و10 هو أعلى خطر من حيث الشدة ومن حيث احتمال الحدوث.

2.3 يتم رفع مسودات المخاطر التي تم تحديدها وتقييمها الى رئيس المنشأة الصحية للاطلاع والموافقة.

2.4 في حال المراكز الصحية، يقوم رئيس المركز برفعها الى مدير المديرية لمراجعتها والموافقة عليها. وفي حال المستشفيات، يقوم مدير المستشفى بمراجعتها والموافقة عليها.

2.5 تقوم اللجنة الفنية بمراجعتها وتقديم ملخص الى اللجنة التوجيهية خلال ثلاثة الى ستة أشهر.

2.6 تقوم اللجنة التوجيهية بمناقشة ملخص المخاطر المحتملة الناتجة عن نتائج التقييم وتحديد الأولويات بما يتماشى مع الميزانيات المخصصة وأولويات الوزارة واستراتيجياتها خلال شهر من رفعها الى إدارة الأوبئة في الوزارة.

2.7 يقوم رئيس اللجنة التوجيهية بتعميم أولويات المخاطر التي تم اقرارها على المديرية والمستشفيات ليتم إعداد خطط التحسين بناء عليها خلال اسبوع من إقرارها.

3. بناء وإعداد خطة التحسين:

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة :					اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
MOH	POL	D	IPC	01	
الطبعة: الأولى					عدد الصفحات : 10

3.1 يقوم الفريق بالاستعانة بالعاملين في الوحدات التنظيمية الخاصة بضبط العدوى، والبيئة، والخدمات، والأبنية والصيانة في المديرية والمستشفيات بإعداد خطط التحسين لمعالجة المخاطر مع تحديد الإطار الزمني اللازم والموارد المالية والمادية والبشرية اللازمة لتنفيذها والمسؤوليات باستخدام النموذج الخاص بذلك كما هو موضح في المرفق رقم (5) في السياسة وذلك خلال شهر من تعميم أولويات المخاطر المصادق عليها من قبل اللجنة التوجيهية.

3.2 يتم رفع خطط التحسين الى اللجنة الفنية لدراستها ومراجعتها وتعديلها عند الحاجة ومن ثم اعداد ملخص ليتم عرضه على اللجنة التوجيهية خلال ثلاثة الى ستة أشهر.

3.3 تقوم اللجنة التوجيهية بمراجعة الملخص واعتماد الخطط.

4. مراقبة ومراجعة الإنجاز على خطة التحسين وإتخاذ الإجراءات اللازمة والضرورية للتحسين على المدى القصير:

4.1 يتم مراقبة ومراجعة الإنجاز على خطط التحسين على المدى القصير وبشكل ربعي من قبل الفريق في المراكز الصحية أو المستشفيات مع توثيق النفقات (تسجيل التكاليف الفعلية التي تم إنفاقها حتى تاريخ المتابعة في تنفيذ النشاط ان وجدت) وحالة كل إجراء من الإجراءات التي تم اقرارها في الخطة التحسينية.

4.2 يقوم رئيس الفريق برفع الانجاز الربعي الى مدير الصحة أو المستشفى للاطلاع والتوجيه..

5. مراقبة ومراجعة الإنجاز على خطة التحسين وإتخاذ الإجراءات اللازمة والضرورية للتحسين على المدى الطويل:

5.1 يقوم الفريق في المنشأة الصحية بمراجعة الانجاز على الخطة السنوية على المدى الطويل من خلال توضيح حالة كل مؤشر بالمقارنة مع نتائج التقييم الأخير والذي يتم تنفيذه مرة كل سنتين.

5.2 يقوم العاملون في الوحدات التنظيمية الخاصة بالخدمات والأبنية والصيانة والبيئة وضبط العدوى في المديرية والمستشفيات بتقديم الدعم اللازم للفرق عند الحاجة.

5.3 تتم متابعة ومراقبة التحسين على نتائج التقييم باستخدام نموذج المراقبة والمراجعة والتحسين الموضح في المرفق رقم (6) في السياسة والذي من خلاله يتم تحديد التغييرات الايجابية على نتائج المؤشرات وتوضيح كيفية المحافظة عليها بالاضافة الى الإجراءات التصحيحية اللازمة لسد الفجوات المتبقية.

5.4 يتم الأخذ بعين الاعتبار الإجراءات التصحيحية اللازمة والناجمة من متابعة التغييرات على نتائج المؤشرات وعكسها على خطط التحسين ليتم متابعتها بشكل ربعي كما هو موضح في الخطوة رقم 5.1.

5.5 يتم رفع التقارير السنوية الى اللجنة الفنية لمراجعتها.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IPC	01	رمز السياسة :	اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 10

5.6 تقوم اللجنة الفنية بأعداد ملخص إنجاز على مستوى المديرية والمستشفيات ليتم عرضه ومناقشته في اجتماعات اللجنة التوجيهية لاتخاذ القرارات اللازمة وتوجيه فريق العمل المعني لتطبيقها، على أن يتم عرضها ومناقشتها خلال ثلاثة الى ستة أشهر من رفعها الى اللجنة التوجيهية.

5.7 يتم عرض ملخص الانجاز على الوزير للاطلاع واتخاذ القرارات المناسبة.

القسم الثاني: الفحص والتفتيش الدوري

1. الفحص الدوري للمنشأة الصحية:

1.1 يقوم الفريق بإجراء الفحوصات الدورية المتعلقة بتوفر مياه الشرب وتوفر ونظافة دورات المياه ومواد غسل اليدين في دورات المياه وتوافر مواد نظافة اليدين في أماكن تقديم الرعاية ومياه الشرب الآمنة وأنظمة مياه الأمطار وفصل النفايات ومواد التنظيف وفحص الصنابير والأنابيب والإضاءة في غرف العمليات وغرف الولادة (ينطبق على المستشفيات فقط) وحفظ النفايات المعدية بشكل شهري وفق "نموذج الفحص الدوري" في المرفق رقم (1).

1.2 يقوم الفريق بإجراء التفتيش الصحي والذي يشمل شبكات أنابيب المياه والخزانات والصنابير بشكل نصف سنوي (في شهر كانون الثاني وشهر تموز من كل عام) وعند الحاجة وفق النموذج المرفق رقم (2) في السياسة.

1.3 ترفع نتائج الفحص الدوري والتفتيش الصحي من قبل رئيس الفريق الى مدير المنشأة الصحية وقسم البيئة وقسم الصيانة والخدمات في مديرية الصحة أو قسم الصحة العامة في المستشفى للاطلاع خلال أسبوع من تاريخ إجراء الفحص أو التفتيش الدوري.

1.4 يتخذ قسم البيئة في مديرية الصحة أو رئيس قسم الصحة العامة في المستشفى الإجراءات التصحيحية اللازمة وإبلاغ رئيس الفريق في المنشأة الصحية بها خلال أسبوع من تاريخ رفع نتائج الفحص أو التفتيش الدوري.

1.5 يقوم الفريق في المنشأة الصحية بتنفيذ الإجراءات التصحيحية التي تم إتخاذها وإعلام رئيس المنشأة الصحية بالانجازات والتحديات.

النماذج / المرفقات :

- مرفق (1): نموذج الفحص الدوري WASH FIT
- مرفق (2): نموذج التفتيش الصحي WASH FIT
- مرفق (3): نموذج تقييم المؤشرات WASH FIT
- مرفق (4): نموذج تقييم المخاطر وتحديد الأولويات
- مرفق (5): نموذج خطة التحسين

د. أحمد

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة :					اسم السياسة : متابعة وتقييم برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
MOH	POL	D	IPC	01	
الطبعة: الأولى					عدد الصفحات : 10

• مرفق (6): نموذج المراقبة والمراجعة والتحسين

المراجع :

1. دليل عملية تحسين المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لمرافق الرعاية الصحية الصادر من منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، الطبعة الثانية لعام 2022.

د. أحمد

Handwritten signatures and initials in blue ink.

المرفقات والنماذج

مرفق (1): نموذج الفحص الدوري

البند	ما الذي يجب تفتيشه	تكرار عملية التفتيش	نعم/لا	الإجراء اللازم لمعالجة المشكلة
توافر مياه الشرب	هل توجد مياه الشرب في جميع أماكن المرفق؟ تحقق من جميع الأجنحة والغرف. هل تُخزَّن بأمان؟ هل هي متاحة لجميع من يحتاجونها؟	يوميًا		
نظافة دورات المياه وإتاحتها	هل دورات المياه نظيفة؟ هل هي مغلقة؟ إذا كانت مغلقة، هل يمكن الحصول على المفتاح بسهولة؟ هل هناك مياه متاحة تتدفق/ تسيل في دورات المياه؟ هل هناك تلف أو تشققات أو تسريبات في الهيكل؟ هل نُظفت دورات المياه مرة واحدة على الأقل خلال الـ 24 ساعة السابقة وهل يُعرض السجل بوضوح؟ هل تبدو دورات المياه أنها نظيفة؟	يوميًا		
مواد غسل اليدين في دورات المياه	هل تحتوي دورات المياه كلها على مرافق لغسل اليدين تتوافر فيها المياه والصابون؟ تحقق من توافر المياه من الصنابير /مرافق غسل اليدين.	مرتان - 3 مرات في الأسبوع		
توافر مواد نظافة اليدين في أماكن تقديم الرعاية	هل توجد مرافق لنظافة اليدين في جميع أماكن تقديم الرعاية؟ هل توجد مياه وصابون أو مواد فرك اليدين الكحولية في جميع هذه المرافق؟ تحقق من توافر المياه من الصنابير /مرافق غسيل اليدين.	مرتان - 3 مرات في الأسبوع		
مياه الشرب الآمنة	هل أُجري فحص وفقًا لجدول إدارة خدمات المياه؟ انظر إلى أحدث النتائج. هل تستوفي المعايير المحددة لبقايا الكلور الحرة المناسبة؟	يعتمد على المرفق (يوميًا-شهريًا)		
أنظمة مياه الأمطار	هل هناك أي مياه راكدة حول نظام تصريف مياه الأمطار أو بشكل أعم في المرفق؟ هل هناك أي انسداد واضح؟	أسبوعيًا (أو بشكل أكثر تواترًا خلال موسم الأمطار، إن وُجد)		
فصل النفايات	هل هناك ثلاثة صناديق في جميع أماكن تقديم الرعاية؟ هل يحتوي كل صندوق على النوع الصحيح من النفايات؟ هل توجد في جميع الصناديق أكياس تبطنها؟ هل الصناديق ممتلئة بأقل من 75%؟	أسبوعيًا		
الصنابير والأنابيب	هل الصنبور يسرب أو يقطر سائل؟ هل هناك أي تسريبات في نظام إمداد المياه؟ تحقق من جميع الأنابيب؟	أسبوعيًا/ شهريًا راجع أيضًا استمارات التفتيش الصحي		
مواد التنظيف	هل توجد مواد كافية للتنظيف في جميع أماكن المرفق عند الحاجة إليها؟ هل هي ذات نوعية جيدة ويُحافظ عليها جيدًا (ليست متسخة بشكل مفرط)، ومخزنة تخزينًا ملائمًا؟	أسبوعيًا/ شهريًا		

MASTER COPY

البند	ما الذي يجب تفتيشه	تكرار عملية التفتيش	نعم/لا	الإجراء اللازم لمعالجة المشكلة
الإضاءة في غرفة الولادة، بما في ذلك الحمامات والمراحيض	هل تعمل المصابيح جيدا في جميع في الأماكن المخصصة للمخاض والولادة؟	شهريا		
تخزين النفايات المعدية	هل هناك نفايات متراكمة في مكان التخزين؟ متى جُمعت أو عولجت النفايات آخر مرة؟	شهريا		

مرفق (2): نموذج التفتيش الصحي

أسئلة التفتيش الصحي	لا	نعم (خطر)	إذا كانت الإجابة نعم، فما الإجراء المطلوب
خزان تخزين			
1 هل توجد أي نقطة دخول إلى خزان التخزين مفتوحة على المحيط الخارجي؟ إذا كان سقف أو غطاء خزان التخزين تالفا، أو كانت أي من نقاط الدخول إلى الخزان غير محكمة الإغلاق (على سبيل المثال، أن يكون غطاء فتحة الوصول مفتوحا أو تالفا أو غير موجود، أو أن فتحة التهوية غير مغطاة أو وجود أنبوب متفقق)، فقد يسمح ذلك بدخول الملوثات إلى الخزان، خاصة إذا كان الجو رطبا. وربما تؤدي هذه الفتحات أيضا إلى دخول الضوء إلى خزان التخزين، مما قد يسبب نمو الطحالب. ملاحظة: إذا لم يكن لخزان التخزين سقف أو غطاء (أي مفتوح على البيئة المحيطة)، ضع العلامة (✓) على الإجابة «نعم» وانكر التفاصيل ضمن «بيانات إضافية».			
2 هل هيكل خزان التخزين متصدع أو متسرب أو غير نظيف؟ قد يصبح هيكل خزان التخزين التالف (على سبيل المثال الذي به شقوق عميقة) أو غير النظيف ممرا لدخول للملوثات أثناء التخزين (خاصة إذا كان الجو رطبا)، أو يؤدي إلى فقدان المياه.			
3 هل هناك أي علامات مرئية تشير إلى وجود ملوثات داخل الخزان (مثل الحيوانات و/أو نفاياتها، وتراكم الرواسب)؟ قد تؤدي الحيوانات أو فضلاتها في الخزان إلى تلويث المياه وربما تحتوي الرواسب على الممرضات الجرثومية والملوثات الأخرى (مثل المعادن) التي يمكن أن يوقف نشاطها مرة أخرى والتي تؤثر على سلامة المياه وقبوله. ملاحظة: يجب أن يفحص المفتش داخل الخزان بأمان بالنظر عبر فتحة الوصول، إن وجدت.			
4 هل التصريف حول خزان التخزين غير كاف بحيث يؤدي إلى تراكم المياه في المنطقة؟ ربما يؤدي عدم وجود نظام للتصريف أو تلفه أو انسداد، و/أو عدم وجود منحدر لأسفل لتصريف المياه بعيدا عن خزان التخزين نحو نظام تصريف فعال، إلى تكوين بركة ودخول المياه الراكدة إلى منطقة الخزان، أو يسبب التآكل الذي قد يضر بالهيكل.			

MASTER COPY

أسئلة التفتيش الصحي	لا	نعم (خطر)	إذا كانت الإجابة نعم، فما الإجراء المطلوب
5 هل تخلو منطقة خزان التخزين من سياج أو حاجز محيط بها أم أنه موجود لكنه غير كافٍ بحيث يسمح للحيوانات أو الأشخاص غير المصرح لهم بدخول منطقة الخزان؟ إذا كان السياج أو الحاجز المحيط بخزان التخزين غير موجود أو كان مكسورا أو غير مغلق أو كان بناؤه سيئا (على سبيل المثال يحتوي على فجوات واسعة)، أو أن نقطة الدخول (مثل البوابة) تالفة أو لا تعلق، فقد تدخل الحيوانات أو الأشخاص غير المصرح لهم ويلوثون أو يثقلون خزان التخزين.			
6 هل يمكن رؤية علامات تشير إلى وجود مصادر تلوث على بعد مسافة لا تتجاوز 15 مترا من خزان التخزين (مثل البنية التحتية للصرف الصحي {المراحيض}، والتغوط في العراء، ومجاري تصريف مياه الأمطار، والحيوانات، والقمامة)؟ قد تسبب نفايات الرعاية الصحية أو فضلات الحيوانات أو الإنسان على الأرض بالقرب من منطقة خزان التخزين تلوث المياه. كما أن وجود نفايات أخرى (مثل المنزلية والتجارية) يشكل خطرا على جودة المياه.			
7 هل مضى على المرة الأخيرة التي تُظف فيها الخزان أكثر من عام؟ يجب تجفيف الخزان من الداخل وتنظيفه وتطهيره سنويا. إذا لم يكن نظيفا (على سبيل المثال ليس خاليا من الحيوانات و/أو نفاياتها ومن تراكم الرواسب)، فينبغي تجفيفه وتنظيفه وتطهيره على الفور. وفيما يتصل بخزانات مياه الأمطار الأصغر حجما، فيُصح أن يكون التنظيف أيضا سنويا أو حسب الحاجة، بناء على مستويات الرواسب.			
شبكة الأنابيب			
8 في المنطقة التي تمت زيارتها أثناء التفتيش، هل يوجد تسرب للمياه ظاهر من الشبكة؟ قد تشكل الأنابيب أو الصمامات التي يوجد بها تسريب معبرا تجد من خلاله الملوثات طريقها إلى شبكة الأنابيب، أو تؤدي إلى فقدان المياه. ويمكن الاستدلال على وجود تسريبات تحت السطح بوجود بركة مياه مرئية فوق الأرض على طول خط أنابيب الشبكة، و/أو نمو نباتي غير عادي في المناطق الجافة، ولكن يجب التأكد من مصدر المياه في هذه المناطق.			
9 في المنطقة التي تمت زيارتها أثناء التفتيش، هل هناك أي أنابيب مكشوفة ظاهرة داخل شبكة التوزيع؟ تتعرض الأنابيب المكشوفة (على سبيل المثال بسبب التآكل الذي تسببه المياه السطحية) لخطر التلف والتوصيلات غير القانونية، مما يشكل خطرا على جودة المياه.			
10 في المنطقة التي تمت زيارتها أثناء التفتيش، هل توجد علب صمامات أو خزانات امتصاص الضغط غير مغطاة بشكل كافٍ؟ قد تعمل علب الصمامات أو صهاريج امتصاص الضغط غير المغطاة أو غير المغلقة أو التالفة على دخول الملوثات إلى أنابيب الشبكة (على سبيل المثال بتجميع المياه السطحية الملوثة داخل فتحة الصيانة وحالات انخفاض الضغط اللاحقة داخل الشبكة).			
الصنبور أو الحوض			
11 هل بالصنبور تسريب أم عيب ما؟ إذا كان بالصنبور تسريب أو عيب فقد يسمح ذلك للملوثات بالعبور والدخول إلى مياه الصنبور، أو يؤدي إلى فقد المياه.			

MASTER COPY

أسئلة التفتيش الصحي	لا	نعم (خطر)	إذا كانت الإجابة نعم، فما الإجراء المطلوب
12 هل للصنبور أي ملحقات (مثل الخراطيم) غير نظيفة أو مخزنة بطريقة غير نظيفة؟ إذا كان للصنبور ملحق غير نظيف، فإن ذلك يزيد من احتمال التلوث. ويؤدي تخزين أي من الملحقات (مثل الخرطوم) بطريقة غير نظيفة (على سبيل المثال، على الأرض)، أو استخدام الملحق لأغراض أخرى غير مياه الشرب، إلى زيادة احتمال انتقال التلوث.			
13 هل التصريف حول الصنبور غير كافٍ مما قد يؤدي إلى تراكم المياه في منطقة الحوض؟ قد يؤدي انعدام نظام للتصريف أو تلفه أو انسداد، و/أو عدم وجود سطح مانع للتسريب ومنحدر لأسفل لتصريف المياه بعيداً عن الصنبور نحو نظام تصريف فعال، إلى تكوين بركة مياه أو مياه راكدة تلوث منطقة التجميع.			
14 هل السياج أو الحاجز حول الصنبور غير موجود أو غير كافٍ، مما يسمح للحيوانات بالدخول إلى منطقة التجميع؟ إذا كان السياج أو الحاجز حول الصنبور غير موجود أو كان مكسوراً أو مبنياً بشكل سيئ (على سبيل المثال يحتوي على فجوات واسعة)، فقد تدخل الحيوانات وتتلف أو تلوث منطقة التجميع.			
15 هل يمكن رؤية علامات تشير إلى وجود مصادر تلوث أخرى على بعد مسافة لا تتجاوز 15 متراً من الصنبور (مثل التغوط في العراء، والبنية التحتية للصرف الصحي مثل المراحيض، ومصارف مياه الأمطار المفتوحة، والحيوانات، والقمامة)؟ قد يؤدي برزاز الحيوانات أو الإنسان على الأرض، أو بالقرب من الصنبور، إلى تلوث المياه (على سبيل المثال، انتقال التلوث من منطقة التجميع/الجراندل). كما أن وجود نفايات أخرى (مثل المنزلية والتجارية) يشكل خطراً على جودة المياه.			
عام			
16 في المنطقة التي أجري فيها التفتيش، هل توجد نباتات يمكن أن تضرر أو تلوث أياً من مكونات الشبكة؟ تزيد الجذور التي تخترق مكونات شبكة التوزيع (مثل صهاريج التخزين وصهاريج امتصاص الضغط والأنابيب) من المخاطر على جودة المياه لأنها تفتح طريقاً تعبر من خلاله الملوثات إلى شبكة التوزيع. وقد يؤدي تراكم أوراق الشجر (مثل الفروع) إلى إلحاق تلف مادي بمكونات الشبكة وتلويثها بجذب الحيوانات (مثل أن تتخذ الحيوانات البرية لها بيتاً فوق أحد المكونات).			
17 هل ثمة مشكلات معروفة تتعلق بوجود توصيلات غير قانونية داخل الشبكة؟ قد تكون التوصيلات غير القانونية (أي عندما يستفيد المستخدمون من التوصيل بشبكة التوزيع دون إذن من السلطة المختصة) ذات نوعية رديئة ولا تخضع لبرامج التفتيش/الصيانة الروتينية. فهي تمثل على هذا النحو مصدراً لدخول الملوثات إلى الشبكة.			
18 هل توجد مشكلات معروفة تتعلق بالتوصيلات المتقاطعة داخل الشبكة؟ ¹ قد تؤدي التوصيلات المتقاطعة (أي حيث يجري توصيل أنابيب مياه الشرب بأنابيب تحتوي على ملوثات، مثل أنابيب الإصحاح) إلى دخول ملوثات ضارة إلى شبكة التوزيع مباشرة.			

¹ يمكن تحديد الإجابة عن السؤال رقم 17 و18 و19 و21 بناءً على مقابلة مع مشغل الشبكة أو الهيكل الإداري، بحسب ما يناسب. قدم مزيداً من المعلومات ضمن «بيانات إضافية» لدعم إجاباتك، عند الضرورة.

أسئلة التفتيش الصحي	لا	نعم (خطر)	إذا كانت الإجابة نعم، فما الإجراء المطلوب
19 هل ثمة مشاكل معروفة تتعلق بالتدفق العكسي داخل الشبكة؟ ربما يؤدي التدفق العكسي (أي تدفق المياه الملوثة غير المقصود من المنازل/ المباني التجارية إلى الشبكة) إلى إدخال ملوثات ضارة إلى شبكة التوزيع مباشرة.			
20 إذا أجريت المعالجة بالكلور، فهل الجهة المسؤولة قادرة على رصد تركيز الكلور الحر المتبقي بشكل روتيني في النقاط الرئيسية في جميع أنحاء شبكة التوزيع (بما في ذلك خزان التخزين وحامل الصنبور)؟ ² قد يؤدي عدم إجراء رصد منتظم لتركيز الكلور الحر المتبقي قبل التوصيل إلى المستخدم إلى استهلاك المستخدمين مياه غير آمنة. ملاحظة: في حالة وجوده، يمكن أن يتحقق المفتش بعينه من سجلات الشبكة بغية التأكد. إذا لم يُجرَ التطهير، ضع علامة (✓) على الإجابة «نعم»، وادخل تفاصيل ضمن «بيانات إضافية».			
21 هل إمدادات المياه متقطعة؟ يمكن أن يؤدي إمداد المياه المتقطع (أي المياه التي لا تتوافر بشكل مستمر على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع) إلى زيادة المخاطر على سلامة إمدادات المياه (بما في ذلك دخول التلوث عند حدوث انخفاض في الضغط، وصعوبة الحفاظ على قدر كافٍ من تركيز الكلور الحر المتبقي عند المعالجة بالكلور). أضف إلى ذلك أن إمداد المياه المتقطع ربما يدفع المستخدمين إلى مصادر مياه أخرى أقل أماناً، ويستدعي التخزين في المنزل، علاوة على المخاطر المرتبطة بهذه الأنشطة.			

مرفق (3): نموذج تقييم المؤشرات

ملخص درجات WASH FIT					
#	المجال	عدد المؤشرات	عدد المؤشرات التي تم تقييمها	النقاط	النتيجة %
1	المياه	17	0	0	
2	الإصحاح	13	0	0	
3	نفايات الرعاية الصحية	20	0	0	
4	نظافة اليدين	5	0	0	
5	التنظيف البيئي	16	0	0	
6	الطاقة والبيئة	13	0	0	
7	الإدارة والقوى العاملة	12	0	0	
	المجموع	96	0	0	
	نسبة التقييم المنجزة		0%		

² عند استخدام الكلور، يوصى باختبار تركيز الكلور الحر المتبقي في مياه الشرب أثناء التفتيش وتسجيل النتائج في القسم هـ. وحيثما أمكن، يجب أن يكون ذلك مصحوباً باختبار العكارة والألوان الهيدروجيني.

I. مؤشرات المياه

النقاط	(0) أحمر	(1) أصفر	(2) أخضر	المؤشر	الشفرة	السؤال
	لا يمكن الوصول إلى مصدر مياه محسن في المباني	يمكن الوصول إليها في أماكن العمل (ولكن خارج مبنى المنشأة)	يمكن الوصول إليها في أماكن العمل (داخل مباني المرافق)	يتم نقل إمدادات المياه الآمنة إلى المنشأة أو الموجودة في المبني	خدمات أساسية المرافق الأولية جزء من خدمات المياه الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	W_1a إمداد المياه أجب إما IA or IB
	لا توجد إمدادات مياه بالأنابيب	يتم توصيل المياه بالأنابيب داخل ولكن ليس إلى جميع الأجنحة عالية الخطورة	يتم توصيل المياه بالأنابيب داخل المنشأة إلى جميع الأجنحة عالية الخطورة مثل الأمومة / غرفة العمليات / وحدة العناية المركزة	يحتوي المرفق على إمدادات المياه عبر الأنابيب داخل المبني	خدمات أساسية المستشفيات / المنشأة الثانوية / الثالثة جزء من خدمات المياه الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	W_1b إمداد المياه أجب إما IA or IB
	أقل من نصف جميع الصنابير متصلة وتعمل	أكثر من نصف جميع الصنابير متصلة وتعمل	جميع الصنابير متصلة وتعمل	يتم توصيل جميع الصنابير بإمدادات مياه متوفرة وعاملة، مع عدم وجود تسريبات في الأنابيب	خدمات أساسية الجناح	W_2 إمداد المياه / السباكة
	تتوفر المياه أقل من 4 أيام في الأسبوع و / أو غير متوفرة لأكثر من نصف اليوم	المياه متوفرة 4 أيام / أسبوع و / أو ليس طوال اليوم	المياه متوفرة 7 أيام في الأسبوع ، طوال اليوم ، كل يوم	تتوفر المياه خلال جميع أوقات تشغيل المنشأة	خدمات أساسية	W_3a توافر المياه
	لا تتوفر المياه	المياه متوفرة من بعض نقاط المياه وليس كلها	المياه متوفرة في جميع أنحاء المنشأة	تتوفر المياه في وقت إجراء تقييم المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	خدمات أساسية جزء من خدمات المياه الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	W_3b توافر المياه
	نقص المياه لمدة ثلاثة أشهر أو أكثر	نقص المياه لمدة شهر إلى شهرين	المياه متوفرة على مدار العام	المياه متوفرة على مدار العام (أي لا تتأثر بالموسمية أو تقلب الطقس / أحداث المناخ المتطرفة أو غيرها من القنود)	خدمات أساسية المناخ	W_4 المياه توافر

التقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	توافر المياه	السؤال
	تعرض نظام إمدادات المياه لأعطال استغرقت أكثر من أسبوع واحد لإصلاح أو لا تزال دون إصلاح	وتعرض نظام إمدادات المياه لأعطال ولكن تم إصلاحها في غضون أسبوع واحد	في الأشهر الـ 3 الماضية ، لم يكن لدى نظام إمدادات المياه الرئيسي أي أعطال أو تم إصلاح أي أعطال في غضون 48 ساعة	تم تشغيل نظام إمدادات المياه الرئيسي على مدى الأشهر الـ 3 الماضية دون أي أعطال كبيرة	خدمات أساسية	توافر المياه	W_5
	لا يوجد مصدر مياه إضافي متاح	تم تحديد مصدر مياه إضافي ولكنه غير محسن أو محسن ولكن يمكن الوصول إليه بسهولة	مصادر مياه محسنة إضافية تم تحديدها وإتاحتها والوصول إليها	يتم تحديد مصدر (مصادر) مياه إضافية محسنة ومتاحة ويمكن الوصول إليها (ومعالجتها بشكل مناسب إذا لزم الأمر) في حالة توقف المصدر الرئيسي عن العمل / المتاح	خدمات متقدمة المناخ	توافر المياه	W_6
	كمية المياه أقل من 75% كافية	كمية المياه كافية لـ 75% من الاحتياجات - في جميع الأجنحة والاستخدامات	كمية كافية من المياه لجميع الاستخدامات في جميع أنحاء المنشأة بأكملها	كمية المياه كافية لجميع الاستخدامات	خدمات أساسية	توافر المياه	W_7
	التخزين متاح لأقل من يوم واحد مطلوب أو لا يتوفر التخزين	يكفي لمدة يومين ولكن غير محمي أو محمي ولكن يكفي فقط ليوم واحد	تخزين المياه متاح، المياه محمية وكافية لاحتياجات يومين	يحتوي المرفق على خزانات لتخزين المياه في حالة تعطل الإمداد الرئيسي ، ويتم حماية خزانات تخزين المياه (على سبيل المثال من الظواهر الجوية المتطرفة المرتبطة بالمناخ) وإدارتها بشكل كاف (مثل تفتيشها وتنظيفها / تطهيرها بانتظام) ، وهي كافية لتلبية احتياجات المرفق لمدة 2 أيام	خدمات أساسية المناخ	توافر المياه	W_8

MASTER COPY

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا يتم استخدام حصاد مياه الأمطار - على الرغم من توفر مياه الأمطار	توجد أنظمة لتجميع مياه الأمطار ولكن التخزين غير آمن أو كاف أو هناك تسريبات	تجميع مياه الأمطار مع التخزين الآمن موجود وصلي	عندما يكون مطول الأمطار كافياً ومنظماً نظام (أنظمة) تجميع مياه الأمطار (مع التخزين الآمن) يعمل ويخزن المياه بأمان	خدمات متقدمة المناخ	W_9 توافر المياه
	لا يتم استخدام استراتيجيات تخفيض استهلاك المياه	يتم استخدام استراتيجيات تخفيض استهلاك المياه ولكن لا يزال هناك بعض الهدر في المياه يمكن تجنبه	يتم استخدام استراتيجيات الحد من المياه بشكل فعال ويتم تجنب هدر المياه	تستخدم استراتيجيات ترشيد استهلاك المياه للحد من هدر المياه	خدمات متقدمة المناخ	W_10 المحافظة على المياه
	لا أعرف كمية الكلور المتبقي الحر / لا توجد القدرة على فحص الكلور المتبقي الحر / لا تتوفر مياه الشرب	يوجد الكلور المتبقي الحر، ولكنه أقل من 0.2 ملغ / لتر	تتوفر مياه الشرب مع كمية الكلور المتبقي الحر المناسبة	{حيث يتم تطهير الكلور} تحتوي مياه الشرب على كمية الكلور المتبقي الحر المناسبة ($0.2 \leq$ ملغ / لتر أو $0.5 \geq$ ملغ / لتر في حالات الطوارئ)	خدمات أساسية المناخ	W_11 مياه الشرب
	مياه الشرب تحتوي على الإشريكية القولونية بنسبة أعلى من (10 وحدة تشكيل المستوطنة لكل 100 مل) أو لا أعرف ما إذا كانت الإشريكية القولونية موجودة لا توجد القدرة على فحص الكلور المتبقي الحر أو لا تتوفر مياه الشرب أو عالية الخطورة وفقاً لنموذج التفتيش الصحي	مياه الشرب تحتوي على الإشريكية القولونية بنسبة أقل من (10 وحدة تشكيل المستوطنة لكل 100 مل) أو متوسطة الخطورة وفقاً لنموذج التفتيش الصحي	مياه الشرب خالية من الإشريكية القولونية أو منخفضة المخاطر وفقاً لنموذج التفتيش الصحي	تشكل إمدادات المياه خطراً منخفضاً أو معدوماً على الصحة العامة، كما تقاس بغياب الإشريكية القولونية لكل 100 مل و / أو كما تقاس بدرجة مخاطر التفتيش الصحي	خدمات أساسية	W_12 مياه الشرب

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا تعالج المياه أو تعالج بتكنولوجيا لا تفي بمعايير منظمة الصحة العالمية	تتم معالجة المياه بتقنية مثبنة ولكن ليس بانتظام	تتم معالجة المياه وتنظيمها من خلال خدمة الأنابيب أو تتم معالجة المياه بانتظام باستخدام تقنية مثبنة	تتم معالجة المياه المنقولة بالأنابيب وتنظيمها من خلال إدارة المياه الآمنة من قبل السلطات البلدية أو تتم معالجة المياه بانتظام في الموقع	خدمات مقدمة	جودة المياه W_13
	لا يوجد فحص أو لا توجد معايير وطنية	يتم فحص جودة المياه ولكن ليس بشكل روتيني أو منتظم	يتم فحص جودة المياه بشكل روتيني ومنتظم وفقا للمعايير الوطنية	يتم اختبار جودة المياه من جميع إمدادات المياه بشكل روتيني من قبل موظف / أو سلطة مستقلة (مثل وكالة مراقبة) وفقا للمعايير الوطنية	خدمات مقدمة المنفاة	جودة المياه W_14
	مياه الشرب غير متوفرة	مياه الشرب متوفرة ولكن فقط في بعض الأماكن، وأحيانا فقط	مياه الشرب متوفرة في جميع المواقع وفي جميع الأوقات	تتوفر محطة لمياه الشرب مزودة بمياه الشرب المأمونة وتعمل في جميع الأوقات في مناطق الانتظار الرئيسية و / أو مدخل كل جناح وفي جميع الغرف التي يقيم فيها المرضى طوال الليل أو يتلقون الرعاية	خدمات مقدمة الجناح	مياه الشرب W_15
	لا تتوفر منطقة دش أو استحمام	تتوفر منطقة دش أو استحمام، ولكن أقل من 1 دش يعمل ويمكن الوصول إليه لكل 40 مريضا / لكل جناح	تتوفر منطقة دش أو استحمام لكل جناح أو لكل 40 مريضا وهي تعمل ويمكن الوصول إليها	لمرافق مع خدمات المرضى الداخليين / تتوفر منطقة دش أو استحمام واحدة على الأقل لكل 40 مريضا داخليا أو لكل جناح (أيها أقل) وهي تعمل ويمكن الوصول إليها	خدمات مقدمة الجناح المستشفيات / المنشآت الثانوية	مرافق الاستحمام W_16
	لا يوجد دش / مكان للغسل متاح للنساء	يتوفر دش يعمل أو مكان عملي للغسل ولكن ليس في منطقة المداخل والولادة أو في المنطقة الصحية ولكنه لا يعمل	نعم، يتوفر دش يعمل أو مساحة للغسل في منطقة المداخل والولادة	يتوفر دش يعمل أو مساحة للنساء خاصة وقابلة للغسل في منطقة المداخل والولادة	خدمات مقدمة الجناح المرافق التي تتم فيها عمليات الولادة	مرافق الاستحمام W_17

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
0	مجموع النقاط					
0	عدد مؤشرات المياه التي تم تقييمها					
	مجموع نقاط المياه (%)					

MASTER COPY

II. مؤشرات الإصحاح (الصرف الصحي):

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	المراحل	السؤال
	لا يوجد لدى المرضى الداخليين أو الخارجيين عدد كاف من المراحيض أو لم يتم تحسين المراحيض الحالية	يتم استيفاء المتطلبات للمرضى الخارجيين أو المرضى الداخليين ، ولكن ليس كليهما.	مرحاضان أو أكثر من المراحيض المحسنة للمرضى الخارجيين بالإضافة إلى مرحاض واحد لكل 20 مستخدماً / مريضاً داخلياً	يحتوي المرفق على عدد كاف من المراحيض المحسنة للمرضى	خدمات أساسية النجاح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المراحل	S_1
	لا تتوفر المراحيض للمرضى أو لا يمكن استخدامها	بعض مراحيض المرضى وليس جميعها متوفرة وقابل للاستخدام	جميع مراحيض المرضى متاحة وقابلة للاستخدام	جميع مراحيض المرضى متاحة وقابلة للاستخدام	خدمات أساسية النجاح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المراحل	S_2
	أقل من 50% من المراحيض لديها مرافق غسل اليدين العاملة على بعد 5 أمتار	يحتوي ما لا يقل عن 50% من المراحيض على مرافق لغسل اليدين تعمل وعلى بعد 5 أمتار	تحتوي جميع المراحيض على مرافق تعمل، لغسل اليدين على بعد 5 أمتار	تحتوي جميع المراحيض على محطة لغسل اليدين تعمل على بعد 5 أمتار	خدمات أساسية النجاح جزء من خدمات نظافة اليدين الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المراحل	S_3
	لا يوجد مرحاض منفصل لاستخدام الموظفين، أو المراحيض غير محسنة	المراحيض موجودة لاستخدام الموظفين، ولكن المراحيض ليس منفصلاً بوضوح / مصنف أو يعمل	يوجد مرحاض وظيفي واحد على الأقل لاستخدام الموظفين ويتم فصله / تصنيفه بوضوح	يتوفر مرحاض محسن واحد على الأقل للموظفين ، ويتم فصل المراحيض (المراحيض) بوضوح أو وضع علامة عليه	خدمات أساسية النجاح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المراحل	S_4
	لا توجد مراحيض منفصلة ولا توجد خصوصية في المراحيض الأخرى أو المراحيض غير المحسنة	توجد مراحيض منفصلة ولكن لا يتم تصنيفها بوضوح	توجد مراحيض منفصلة للاستخدام بين التكرار والإناث ويتم تصنيفها بوضوح (وتوفر الخصوصية للمستخدمين)	يتم فصل المراحيض المحسنة بوضوح / تصنيفها للتكرار أو الإناث أو الجسدين وتوفر الخصوصية (أي كشك / غرفة واحدة) إذا كانت محاذية بين الجنسين	خدمات أساسية النجاح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المراحل	S_5

MASTER COPY

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	المراحل	السؤال
	لا تتوفر مرافق إدارة النظافة الصحية للحوض أو تتوفر مرافق ولكن المرافق غير قابل للاستخدام أو المرافق غير محسنة	هناك مساحة للنساء للاغتسال ولكن لا تتوفر المياه، المرافق ليس نظيفاً / في حالة سيئة أو صناديق للتخلص من الفضلات متاح ولكنه ممتلئ	واحد أو أكثر من المراحل القابلة للاستخدام يلبي احتياجات إدارة النظافة الصحية للحوض	مرافق محسن واحد على الأقل قابل للاستخدام يلبي احتياجات إدارة النظافة الصحية للحوض	خدمات أساسية الجناح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المرافق	S_6
	لا توجد مرافق للمستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة أو المرافق غير محسنة	المرافق يلبي احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة ولكنه لا يعمل أو جزئياً فقط احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة	مرافق وظيفي واحد أو أكثر يلبي احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة	مرافق واحد على الأقل محسن يعمل ويلبي احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة	خدمات أساسية الجناح جزء من خدمات الإصحاح الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	المرافق	S_7
	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق - اذهب إلى S_10a	أنظمة الصرف الصحي بالأنابيب	إدارة الحماة	S_8
	تظهر عمليات التفتيش وأجوبة المشغل الأضرار التي لحقت بخزان الصرف الصحي أو التبريك أو تصريف الفضلات السائلة إلى مصارف مفتوحة أو إلى الأرض	قادر على تحديد نموذج الاحتواء والفحص البصري و/أو المشغلين يبلغون عن تسربات موسمية	يظهر الفحص البصري للحاويات والصرف سلامة هيكلية، ولا يوجد تسرب أو ضرر، ولا بركة مريئة أو رائحة قوية تشير إلى التسرب إلى المنطقة المحلية. لا يبلغ المشغلون عن أي تسرب في كل من الظروف الجوية الرطبة والجافة	يتم احتواء حمأة البراز بالكامل لإزالتها ومعالجتها لاحقاً خارج الموقع	أنظمة غير أنظمة الصرف الصحي بالأنابيب - التخزين أو خدمات متقدمة	البرازية	S_8
	تقارير عن التسربات المتكررة على أرض المنشأة من مشغلي المرافق أو مشغل مرافق الصرف الصحي تواجه تسربات / فيضانات متكررة في المجتمع المحلي	لا توجد قدرة على التحديد	تؤكد خطط البناء وتقارير المشغلين أن مرافق المنشأة متصلة بالمجاري. لا يوجد تقرير عن الفيضانات على أرض المنشأة أو في المجتمع المحلي	يتم توصيل المرافق دون تسرب إلى نظام الصرف الصحي العام تغل المجاري الفضلات ومياه الصرف الصحي دون أي تسرب أو فيضانات للمعالجة {أنظمة الصرف الصحي}	أنظمة الصرف الصحي بالأنابيب خدمات متقدمة	إدارة المياه العامدة إما S_9a or S_9b	S_9a

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا يتم إفراغها أو التخلص منها بشكل غير آمن دون معالجة في البيئة المحلية - على سبيل المثال في الأنهار أو في المزارع	غير قادر على تحديد تواتر الإفرغ أو سلامة التخلص منه	تم إفراغ الحاوية خلال السنوات الـ 5 الماضية (أو وفقا لتواتر التفرغ المقرر) من قبل موظفين مديريين مزودين بمعدات الحماية المناسبة وإما أ) إزالتها خارج الموقع للمعالجة ب) التخلص منها بأمان عن طريق الدفن في الموقع {لا ينطبق على الحفر المغطاة والمغلقة عند امتلائها} انتقل إلى S_10a	يتم تفريغ حذاء البراز من الحاوية بشكل دوري دون اسكاب من قبل موظفين مديريين لديهم معدات الحماية المناسبة وإما أ) إزالتها خارج الموقع للمعالجة أو ب) التخلص منها بأمان عن طريق الدفن في الموقع {لا ينطبق على الحفر المغطاة والمغلقة عند امتلائها} انتقل إلى S_10a	أنظمة غير أنظمة الصرف الصحي التخزين أو المعالجة في الموقع خدمات متقدمة	S_9b
	محطة معالجة مياه الصرف الصحي لا تعمل أو غير موجودة	محطة معالجة مياه الصرف الصحي تعمل موجودة، الأداء غير واضح أو غير مطابق للمعايير	محطة معالجة مياه الصرف الصحي مصممة بشكل جيد مع سجل متاح للجمهور يظهر أنه يفي بمعايير أداء العلاج المحلية / الوطنية	توفر محطة معالجة مياه الصرف الصحي المصممة بشكل جيد وإدارتها بشكل جيد، مع سجلات تشغيل متاحة للجمهور، معالجة ثانوية على الأقل وقي بمعايير الأداء	أنظمة الصرف الصحي بالأنابيب خدمات متقدمة	S_10a إدارة المياه العامة أجب إما S_10a or S_10b
	محطة معالجة الحماة البرازية لا تعمل أو غير موجودة	محطة معالجة الحماة البرازية تعمل موجودة الأداء غير واضح أو غير مطابق للمعايير	محطة معالجة الحماة البرازية مصممة ومدارة بشكل جيد مع سجل متاح للجمهور يظهر أنها تفي بمعايير أداء العلاج المحلية / الوطنية	يتم استخدام محطات معالجة حماة البراز المصممة بشكل جيد وإدارتها بشكل جيد، مع سجلات التشغيل المتاحة العامة، وقي بمعايير الأداء	أنظمة غير أنظمة الصرف الصحي بالأنابيب خدمات متقدمة	S_10b إدارة الحماة البرازية أجب إما S_10a or S_10b
	يوجد نظام صرف صحي	نظام الصرف الصحي في مكانه ولكن لا يكفي لحجم مياه الصرف الصحي أو مسدود	نظام الصرف الصحي موجود وفعال (غير مسدود) ويحول المياه بنجاح بعيدا عن المنشأة إلى منطقة ترشيح طبيعية آمنة - على سبيل المثال ليس مباشرة	يوجد نظام لتصريف مياه الأمطار يحول المياه بعيدا عن المنشأة إلى منطقة تصريف آمنة أو حقل ترشيح	خدمات أساسية المناخ	S_11 إدارة مياه الأمطار

III. مؤشرات نفايات الرعاية الصحية (النفايات الطبية):

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	ملاحظة: تختلف ممارسات نفايات الرعاية الصحية اختلافا كبيرا بين المرافق، اعتمادا على ما إذا كانت النفايات تعالج في الموقع (المعالجة اللامركزية) أو خارج الموقع (المعالجة المركزية). بعض المؤشرات ذات صلة إما بالعلاج في الموقع أو خارج الموقع. وفي حالة عدم ذكر أي منها، فإنه ينطبق على كليهما					
	لا تتوفر سلة مهملات لجميع النفايات أو مكان للتخلص من النفايات الحادة	تتوفر سلة مهملات لجميع النفايات التي تعمل في بعض نقاط توليد النفايات وليس جميعها	تتوفر سلة مهملات لجميع النفايات وهي تعمل لفصل النفايات في جميع نقاط توليد النفايات	تتوفر سلة مهملات لجميع النفايات وهي تعمل وعلى مقربة من جميع نقاط توليد النفايات للنفايات غير المعدية (العامة) والنفايات المعدية والنفايات الحادة	خدمات أساسية الجناح	فصل النفايات HCWM_1
	أقل من 75% من صناديق فصل النفايات لديها النفايات الصحيحة	أكثر من 75% من صناديق فصل النفايات لديها النفايات الصحيحة	يتم فصل النفايات بشكل صحيح في جميع نقاط توليد النفايات	يتم فصل النفايات بشكل صحيح في جميع نقاط توليد النفايات	خدمات أساسية الجناح جزء من خدمات نفايات الرعاية الصحية الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	فصل النفايات HCWM_2
	لا تتوفر التذكيرات / ملصقات بالفصل الصحيح للنفايات	تتوفر التذكيرات / ملصقات بالفصل الصحيح للنفايات في بعض نقاط توليد النفايات وليس جميعها	التذكيرات / ملصقات بالفصل الصحيح للنفايات، مرئية بوضوح في جميع نقاط توليد النفايات	التذكيرات / ملصقات بالفصل الصحيح للنفايات، مرئية بوضوح في جميع نقاط توليد النفايات	خدمات أساسية الجناح	فصل النفايات HCWM_3
	لا توجد معدات متاحة للموظفين	تتوفر بعض المعدات، ولكن ليس لجميع الموظفين، أو متوفرة ولكنها تالفة	تتوفر الموارد لنظافة اليدين ومعدات الحماية	تتوفر معدات وموارد الحماية المناسبة لأداء نظافة اليدين لجميع الموظفين المسؤولين عن التعامل مع النفايات، والمسؤولين عن معالجة النفايات والتخلص منها	خدمات أساسية	الأفراد HCWM_4
	لا يوجد رسائل تذكير / ملصقات أو تدريب	توجد بعض رسائل تذكير / ملصقات وتدريب ولكن يمكن القيام بالمزيد للحد من استخدام معدات الوقاية الشخصية	توجد رسائل تذكير / ملصقات وتدريب وتستخدم معدات الوقاية الشخصية بشكل عقلاني	توجد رسائل تذكير / ملصقات وتدريب لتعزيز ورصد الاستخدام الرشيد لمعدات الحماية الشخصية (مثل القفازات المستخدمة فقط عند الإشارة إليها)	خدمات متقدمة	الحد من النفايات HCWM_5

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا توجد استراتيجيات	لا توجد استراتيجيات موجودة ولكن لا يتم تنفيذها بشكل متسق أو فعال	توجد استراتيجيات ويتم تنفيذها باستمرار في جميع أنحاء المرفق	يتم استخدام استراتيجيات الحد من كمية النفايات المتولدة في جميع أنحاء المنشأة، بما في ذلك شراء العناصر باستخدام تغليف أقل وتغليف أكثر استدامة	الحد من النفايات	HCWM_6
	لا تتم إعادة التدوير	تتم بعض عمليات إعادة التدوير ولكن يمكن تحسين النظام، على سبيل المثال، فصل أفضل وإعادة تدوير كمية أكبر	هناك نظام معمول به حيث يتم فرز النفايات غير الخطرة القابلة لإعادة التدوير وإرسالها إلى أماكن إعادة التدوير	لا ينطبق إذا لم تتوفر إعادة تدوير محلية يتم فصل النفايات غير الخطرة القابلة لإعادة التدوير وإرسالها إلى مصانع إعادة التدوير البلدية	الحد من النفايات	HCWM_7
	لا توجد منطقة مخصصة لتخزين النفايات	تتوفر منطقة مخصصة لتخزين النفايات ولكنها غير مسيجة أو آمنة أو غير كافية أو جميع النفايات مجمعة معا	تتوفر منطقة مخصصة ومسيجة لتخزين النفايات، ذات سعة كافية ونفايات مخزنة بشكل منفصل	تتوفر منطقة مخصصة لتخزين النفايات مسيجة وآمنة، وذات سعة كافية، حيث يتم تخزين النفايات الحادة والمعدية وغير المعدية بشكل منفصل	تخزين النفايات	HCWM_8
	لا يتم تخزين النفايات بأمان أو تخزينها ولكن لفترة أطول من شهر	يتم تخزين النفايات المعدية خارج الحدود الزمنية الآمنة، ولكن أقل من شهر	يتم تخزين النفايات المعدية لمدة لا تزيد عن الحد الزمني الآمن	يتم تخزين النفايات المعدية لمدة لا تزيد عن الحد الآمن (كما يحدده المناخ) قبل المعالجة / التخلص منها	تخزين النفايات	HCWM_9
	تكنولوجيا معالجة النفايات لا تعمل وليست ذات قدرة كافية	تكنولوجيا معالجة النفايات إما غير مبنية وفقاً للمعايير أو لم تستد ذات قدرة كافية	تم بناء تكنولوجيا معالجة النفايات وفقاً للمعايير المناسبة، وصيانتها جيداً، وتعمل وذات قدرة كافية	يتم بناء تكنولوجيا معالجة النفايات (المحرقة أو تكنولوجيا المعالجة البديلة) لمعالجة النفايات المعدية والحادة وفقاً للمعايير المناسبة، وصيانتها جيداً، وتعمل وذات قدرة كافية على النفايات المتولدة	معالجة النفايات	HCWM_10
	الطاقة / الوقود لا تتوفر	الوقود متاح في بعض الطاقة / الأحيان ولكن ليس دائماً، أو كمية غير كافية	وقود كاف ومتاح دائماً / طاقة	طاقة / وقود كاف لتقنيات الحرق أو المعالجة البديلة	معالجة النفايات	HCWM_11

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفتحة	السؤال
	النفائات لا يتم جمعها بأمان أو بانتظام أو لا يتم إرسالها إلى منشأة مناسبة أو مرخصة	يتم جمع النفائات بانتظام وأمان ولكن لم يتم التحقق من منشأة المعالجة المناسبة	يتم جمع النفائات بانتظام وأمان وإرسالها إلى مرافق المعالجة المناسبة	يتم جمع النفائات للمعالجة خارج الموقع بأمان ومنتظم وإرسالها إلى منشأة مناسبة ومرخصة لمعالجة النفائات	العلاج خارج الموقع فقط خارج من خدمات نفائات الرعاية الصحية الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	معالجة النفائات HCWM_12
	لا توجد حفرة دفن أو طريقة أخرى مستخدمة للتخلص من النفائات	تتوفر حفرة دفن في المنشأة ولكن أبعادها غير كافية؛ مملوءة أو غير مسيجة ومقللة، البلدية تأخذ النفائات غير المعدية بشكل غير منتظم، إلخ	تتوفر حفرة دفن تعمل، مكتب نفائات مسيجة أو البلدية تأخذ النفائات غير المعدية وبشكل كافٍ لتلبية الطلب	مكتب نفائات مسيجة أو البلدية تأخذ النفائات غير المعدية (غير الخطرة / العامة) للتخلص منها		التخلص من النفائات HCWM_13
	حفرة النفائات ليست مقاومة للمناخ ولا توجد حفرة بديلة أو لا توجد حفرة نفائات	يمكن لحفر النفائات تحمل الفيضانات المحدودة ولكن لا يوجد احتياطي أو بديل	حفر النفائات التي بنيت لتحمل الفيضانات وبديل هذه الحفر متاح في أوقات الطوارئ	عندما يكون هناك خطر حدوث فيضانات / تم بناء حفر النفائات لتحمل الأحداث وحالات الطوارئ المتعلقة بالمناخ (مثل الفيضانات) و / أو يتوفر موقع احتياطي لتخزين النفائات	العلاج في الموقع فقط المناخ	التخلص من النفائات HCWM_14
	لا تتوفر حفرة رماد	موجودة ولكن لا تعمل / ممتلئة أو غير مسيجة ومقللة	حفرة الرماد موجودة وتعمل	لحيث يتم استخدام الحرق / تتوفر حفر رماد مخصصة للتخلص من الرماد الناتج عن الحرق	العلاج في الموقع	التخلص من النفائات HCWM_15
	لا توجد حفرة	الحفرة موجودة ولكن لا تستخدم أو الحفرة المستخدمة ولكنها ممتلئة بشكل زائد	توجد حفرة ويتم التخلص من جميع النفائات التشريحية / المرضية بشكل صحيح	لحيث تحدث الولادات / يتم وضع النفائات التشريحية / المرضية في حفرة مخصصة للنفائات المرضية ، أو حرقها في محرق أو بئرها في مقبرة	في الموقع المستشفيات فقط	التخلص من النفائات HCWM_16
	لا تتم معالجة النفائات الصيدلانية أو التخلص منها بأمان	يتم التخلص بشكل صحيح من بعض النفائات الصيدلانية وليس كلها	تتم معالجة جميع النفائات الصيدلانية والتخلص منها بأمان	تتم معالجة النفائات الصيدلانية والتخلص منها بأمان ، إما في منشأة معالجة والتخلص الآمنة تدار مركزياً (أي خارج الموقع) حسب تعليمات النفائات الطبية الصادرة عن الوزارة.	المستشفيات فقط	النفائات الصيدلانية HCWM_17

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤثر	الفئة	السؤال
	لا يتوفر مثل هذا الموظف	يتم تدريب الموظف ولكنه لا يقوم بواجباته بشكل صحيح، أو يتم تعيينه ولكن لم يتم تدريبه	يتم تدريب الموظف بشكل كافٍ ويقوم بالواجبات بشكل صحيح	يتم تدريب أحد الموظفين تدريباً كافياً على إدارة نفايات الرعاية الصحية (النفايات الطبية) والإشراف عليها وتؤدي واجباته وفقاً للمعايير المهنية المناسبة	خدمات متقدمة	الأفراد HCWM_18
	لم يتم تطعيم أي موظف	تم تطعيم بعض الموظفين وليس جميعهم	تلقى جميع الموظفين جميع التطعيمات المطلوبة	يتم تحسين الموظفين الذين يتعاملون مع النفايات أو يتخصصون منها والعاملين في مجال الرعاية الصحية ضد التهاب الكبد ب (ولديهم أي لقاحات أخرى موصى بها، وفقاً للمبادئ التوجيهية الوطنية) حسب التعليمات الخاصة بإدارة النفايات الطبية	خدمات متقدمة	الأفراد HCWM_19
	لا توجد استراتيجيات	الاستراتيجيات موجودة ولكن لا يتم تنفيذها بفعالية	يتم استخدام استراتيجيات للتعامل مع النفايات الإضافية	عندما يزداد الطلب بسبب الأمراض المعدية أو الأحداث المتعلقة بالمناخ يتم استخدام استراتيجيات للتعامل مع النفايات الإضافية عند زيادة الطلب	خدمات متقدمة	القاهب للطورى HCWM_20
0	النقاط مجموع					
0	مؤشرات إدارة نفايات عدد الرعاية الصحية التي تم تقييمها					
	إدارة نفايات نقاط مجموع (%) الرعاية الصحية					

MASTER COPY

IV. مؤشرات نظافة الدين

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفتة	السؤال
	أقل من 75% من نقاط الرعاية لديها مرافق نظافة الدين تعمل	ما لا يقل عن 75% من نقاط الرعاية لديها مرافق نظافة الدين تعمل	جميع نقاط الرعاية لديها مرافق نظافة الدين تعمل (إما الماء والصابون أو محلول فرك الدين الكحولي)	تتوفر محطات نظافة الدين تعمل في جميع نقاط الرعاية، بما في ذلك في غرفة الولادة	خدمات أساسية الجناح جزء من خدمات النظافة الأساسية لبرنامج الرصد المستمرة	H_1 توافر
	لا تتوفر مرافق نظافة الدين تعمل	تتوفر مرافق نظافة الدين في بعض المناطق وليس كلها.	جميع المناطق	تتوفر محطات نظافة الدين العاملة في جميع مناطق الانتظار والمناطق العامة الأخرى، وفي منطقة التخلص من النفايات	خدمات أساسية الجناح	H_2 توافر
لا ينطبق	ارجع إلى S_3	ارجع إلى S_3	ارجع إلى S_3	لغسل الدين تعمل على بعد 5 أمتار (تحتوي جميع المراحيض على مرافق لغسل الدين)	خدمات أساسية الجناح	(S_3) توافر
	لا توجد مواد متوفرة	المواد معروضة في بعض الأنجحة / مناطق العلاج وليس جميعها	المواد معروضة بوضوح في جميع الأنجحة / مناطق العلاج	يتم عرض مواد تعزيز نظافة الدين ورؤيتها بوضوح في جميع الأنجحة / مناطق العلاج	خدمات أساسية الجناح	H_3 تعزيز النظافة
	لا توجد أنشطة امتثال	أنشطة الامتثال في السياسة ، ولكن لا يتم تنفيذها بأي انتظام	تتم أنشطة الامتثال المنتظمة (السنوية على الأقل) في جميع أنحاء المرفق	يتم تنفيذ أنشطة الامتثال لنظافة الدين بانتظام (سنويا على الأقل)	خدمات متقدمة الجناح / المشاة	H_4 تعزيز النظافة
	لم يتم القيام به	عمليات التدقيق القائمة على الأنجحة التي تتم أقل من مرة واحدة كل 3 أشهر أو التدقيق غير مكتمل	يتم إجراء عمليات تدقيق منتظمة (كل ثلاثة أشهر على الأقل) على أساس الجناح	يتم إجراء عمليات تدقيق منتظمة على أساس الجناح (كل ثلاثة أشهر على الأقل) لتقييم مدى توافر فرك الدين والصابون والمنظف ذات الاستخدام الواحد وغيرها من موارد نظافة الدين	خدمات متقدمة الجناح	H_5 الوزن (نظافة الدين)

0	مجموع النقاط
0	عدد مؤشرات النظافة التي تم تقييمها
	مجموع نقاط النظافة (%)

MASTER COPY

V. مؤشرات التنظيف البيئي:

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا توجد سياسة أو بروتوكول تنظيف	توجد سياسة أو بروتوكول تنظيف ولكن لا يتم تنفيذه أو مراقبته	توجد سياسة أو بروتوكول للتنظيف ويتم تنفيذه ومراقبته	يتم عرض سياسة أو بروتوكول تنظيف منشأة (أو جناح) واضح ومفصل، والذي يتم تنفيذه ومراقبته	خدمات أساسية الجناح / المنشأة جزء من خدمات التنظيف البيئي الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	EC_1 السياسات
	لا يتوفر سجل للتنظيف	السجلات موجودة ، ولكن ليس لكل جناح أو ليس لكل يوم أو عفا عليها الزمن	متوفر في كل جناح/منطقة أو المنشأة بأكملها	يتوفر سجل للتنظيف لمناطق رعاية المرضى أو الأجنحة العامة أو المنشأة بأكملها ويتم توقيعه من قبل عامل النظافة ذي الصلة كل يوم	خدمات أساسية الجناح / المنشأة	EC_2 الرصد
	لا يوجد سجل متاح ويتم تنظيف المرحاض أقل من مرة واحدة في اليوم مرة واحدة في اليوم	المرحاض يتم تنظيفها ولكن أقل من مرة واحدة في اليوم مع أو بدون سجل	المرحاض التي يتم تنظيفها كل يوم وهناك سجل موقع	يتم تنظيف المرحاض مرة واحدة على الأقل كل يوم، ويتم توقيع سجل التنظيف من قبل عامل النظافة وعرضه بشكل واضح	خدمات أساسية الجناح	EC_3 الرصد
	لا يتوفر موظفون تنظيف	بعض الموظفين متاحون ولكن ليس عددهم كاف، وليس في جميع الأوقات عند الحاجة، أو ليس في جميع الأجنحة	العدد المطلوب من الموظفين متاحين في جميع الأوقات عند الحاجة ولديهم وقت مخصص لأداء أنشطة التنظيف	يتوفر العدد المطلوب من موظفي التنظيف أو الموظفين الذين يحصلون مسؤوليات التنظيف في الجناح / المنشأة كل يوم أو عند الحاجة إلى التنظيف ولديهم وقت مخصص لأداء أنشطة التنظيف	خدمات أساسية الجناح / المنشأة	EC_4 الأفراد
	لم يتلق أي موظف تدريباً	تلقى بعض الموظفين وليس جميعهم تدريباً	تلقى جميع الموظفين المسؤولين عن التنظيف تدريباً	تلقى جميع الموظفين المسؤولين عن التنظيف تدريباً على التنظيف	خدمات أساسية جزء من خدمات التنظيف البيئي الأساسية لبرنامج الرصد المشترك	EC_5 الأفراد
	لا تتوفر سياسة	السياسة متاحة ولكن لا يتم تنفيذها بشكل كاف	هناك سياسة متاحة ومنفذة	السياسات والممارسات الراسية إلى تحسين السلامة المهنية لحمال النظافة وقائي تقنيات الرعاية الصحية (التقنيات الطبية) متاحة ومنفذة	خدمات متقدمة المنشأة	EC_6 الأفراد
	لا تتوفر معدات التنظيف	المعدات متوفرة ولكن لا يتم المحافظة عليها بشكل جيد أو متوفرة في بعض الأجنحة / الأقسام ولكن ليس كلها أو المعدات غير كافية	جميع المعدات اللازمة متاحة، في حالة جيدة وكافية	تتوفر المواد المناسبة والمحافظة عليها جيداً (مثل المنظفات والمماسح والدلاء) للتنظيف لمجموعة من المناطق والأسطح المختلفة وهي كافية	خدمات أساسية الجناح	EC_7 اللزوم

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا توجد ميزانية للوزم والمعدات	الميزانية موجودة ولكنها ليست كافية لجميع الاحتياجات	الميزانية موجودة وكافية لجميع الاحتياجات	توجد ميزانية سنوية للوزم ومعدات التنظيف البيئي وهي كافية لجميع الاحتياجات	خدمات أساسية المنشأة	الوزم EC_8
	لا توجد منطقة تخزين مخصصة	توجد منطقة ولكنها تحتوي على عناصر أخرى أو غير نظيفة	توجد منطقة مخصصة، ويتم صيانتها جيداً، والحفاظ عليها نظيفة واستخدامها وفقاً للغرض منها	توجد منطقة مخصصة لتخزين وإعداد وريعية مستلزمات ومعدات التنظيف (منطقة خدمات التنظيف البيئي)، ويتم الحفاظ عليها نظيفة وصيانتها جيداً، ويتم استخدامها وفقاً للغرض منها	خدمات متقدمة الجناح	الوزم EC_9
	معدات الوقاية الشخصية غير متوفرة	بعض الموظفين وليس جميعهم لديهم معدات الوقاية الشخصية الكاملة أو معدات الوقاية الشخصية متاحة ولكن في حالة سيئة	جميع أعضاء فريق التنظيف لديهم معدات الوقاية الشخصية الكافية	تتوفر معدات الوقاية الشخصية الكافية في جميع الأوقات وبكميات كافية لجميع موظفي التنظيف	خدمات أساسية الجناح	معدات الوقاية الشخصية EC_10
	لا يتوفر موظفين أو لوازم إضافية	إما أن الموظفين أو الإمدادات غير كافية لتلبية الاحتياجات الإضافية	يتوفر موظفون إضافيون ولوازم إضافية على حد سواء	لذا زاد عبء / أعداد المرضى يتوفر موظفون إضافيون (مثل قائمة تناوب المهام) ولوازم تنظيف إضافية ليتم نشرها في المنشأة إذا زاد عدد المرضى	خدمات متقدمة الجناح / المنشأة	التأهب للطوارئ EC_11
	لا أعطية مضادة للماء في الأسرة / المرتب	تحتوي الأسرة / المرتب على أعطية مقاومة للماء ولكن بعضها أو جميعها تالفة	تحتوي جميع الأسرة / المرتب على أعطية مقاومة للماء ويمكن أن للماء دون علامات تلف	تحتوي جميع الأسرة / المرتب على أعطية مقاومة للماء بدون علامات تلف (تمزقات أو شقوق أو تقوب)	خدمات متقدمة الجناح	خدمة الغسيل EC_12
	لا توجد مرافق تعمل	المرافق موجودة ولكنها ليست نظيفة أو جيدة الصيانة أو قادرة على تلبية الطلب	مرافق غسيل الملابس نظيفة ومصانة جيداً ويمكن أن تلبية الطلب	مرافق غسيل الملابس نظيفة ومصانة جيداً وقادرة على تلبية الطلب (على سبيل المثال لغسل البياضات من أسرة المرضى بين كل مريض)	خدمات متقدمة المنشأة	خدمة الغسيل EC_13
	لا تتوفر هذه الخدمات	تتوفر مرافق غسيل الملابس ولكن المياه ليست كافية لدرجة الحرارة أو مواد التنظيف غير مغسولة بشكل منفصل	يتم غسل مرافق غسيل الملابس مع الماء الساخن ومواد التنظيف بشكل منفصل	تتوفر خدمات غسيل الملابس بالماء الساخن (70-80 درجة مئوية $\times 10$ دقائق) لإعادة معالجة الملابس ورؤوس المسحة ويتم دائماً غسل رؤوس المسحة وأقمشة التنظيف بشكل منفصل عن منسوجات المستشفيات المتسخة الأخرى	خدمات متقدمة المنشأة	خدمة الغسيل EC_14

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا يتم اتباع أي تدابير لسلامة الأغذية / سلامة الأغذية سيئة للغاية	يتم اتباع بعض تدابير سلامة الأغذية وليس كلها (النظر الملاحظ)	يتم إعداد الطعام والتعامل معه بأمان	{المستشفيات فقط} يتم إعداد الطعام والتعامل معه بأمان (بإيد نظيفة وعلى أسطح نظيفة وأواني نظيفة)	خدمات متقدمة المنشأة المستشفيات فقط	النظافة الغذائية EC_15
	لا تتمتع مخازن المواد الغذائية والمواد الغذائية بحماية من الذباب أو الحشرات أو الجرذان	المواد الغذائية ومخازن المواد الغذائية محمية جزئياً ولكن يمكن تحسينها	لا الذباب أو الحشرات أو الجرذان قادرة على الوصول إلى المواد الغذائية ومخزن المطبخ	{المستشفيات فقط} يتم حماية مخزن المطبخ والمواد الغذائية الجاهزة من الذباب والحشرات والجرذان الأخرى	خدمات متقدمة المنشأة المستشفيات فقط	النظافة الغذائية EC_16
0	مجموع النقاط					
0	عدد مؤشرات التنظيف البيئي التي تم تقييمها					
	(مجموع نقاط التنظيف البيئي)					

MASTER COPY

VI. مؤشرات الطاقة والبيئة:

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا توجد كهرباء	يتوفر مصدر كهرباء لكن لا يعمل حالياً	يتوفر مصدر كهرباء يعمل ويوجد ومستمر	تحققي المنشأة على مصدر كهرباء يعمل وجيد ومستمر (مثل شبكة الكهرباء والطاقة الشمسية)	الطاقة	E_1
	لا تتوفر الطاقة	الطاقة كافية لتلبية بعض المتطلبات وليس جميعها	كمية الطاقة كافية في جميع الأوقات	الطاقة كافية لجميع الاحتياجات الكهربائية للمرفق، بما في ذلك الإضاءة والأجهزة المستقلة (مثل البرنامج الموسع لسلسلة تبريد التحسين)	الطاقة	E_2
	لا تتوفر الطاقة	الطاقة كافية لتلبية بعض المتطلبات وليس جميعها	كمية الطاقة كافية في جميع الأوقات	لحيث يتم ضخ المياه تتوفر طاقة كافية لضخ المياه	الطاقة	E_3
	لا تتوفر الطاقة	الطاقة كافية لتلبية بعض المتطلبات وليس جميعها	كمية الطاقة كافية في جميع الأوقات	لحيث يتم تسخين المياه تتوفر طاقة كافية لتسخين المياه	الطاقة	E_4
	لا يوجد مصدر احتياطي	المصدر الاحتياطي موجود ولكنه لا يعمل أو وقود غير كاف	يوجد مصدر احتياطي وما يكفي من الوقود	يوجد مصدر احتياطي للطاقة يعمل (مثل مولد بوقود كاف) إذا تعطل المصدر الرئيسي للطاقة	الاحتياط / البديل	E_5
	لا توجد إضاءة موفرة للطاقة متاحة أو حالة غير معروفة	بعض وليس كل الإضاءة موفرة للطاقة	جميع الإضاءة موفرة للطاقة	يتم استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة مع عناصر تحكم محسنة في الإضاءة ومصابيح موفرة للطاقة	الكفاءة	E_6
	عدم وجود بنية تحتية للإضاءة مضاءة بشكل كاف أو معدومة	البنية التحتية للإضاءة موجودة، ولكنها لا تعمل	غرفة (غرف) الولادة مزودة بإضاءة عاملة	غرفة الولادة مضاءة بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	الكفاية	E_7
	عدم وجود بنية تحتية للإضاءة مضاءة بشكل كاف أو معدومة	البنية التحتية للإضاءة موجودة، ولكنها لا تعمل	تحتوي جميع الشاشات على إضاءة فعالة	النش مضاء بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	الكفاية	E_8
	عدم وجود بنية تحتية للإضاءة مضاءة بشكل كاف أو معدومة	البنية التحتية للإضاءة موجودة، ولكنها لا تعمل	جميع المراحلض لديها إضاءة تعمل	المراحلض مضاءة بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	الكفاية	E_9

MASTER COPY

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا تهوية	تتوفر بعض التهوية ولكن لا غير جيدة ومستمرة أو غير كافية لإنتاج التهوية الطبيعية	التهوية كافية وتعمل في جميع مناطق المرضى	تتوفر تهوية بيئية كافية (طبيعية أو ميكانيكية) في مناطق رعاية المرضى	خدمات متقدمة الجناح / المنشأة	E_10 التهوية
	لا تتوفر الناموسيات	متوفرة في بعض الأسرة ولكن ليس كلها، أو متوفرة ولكن في حالة سيئة	تحتوي جميع أسرة المرضى الداخليين على الناموسيات	ففي المناطق الموبوءة بالملازيم تحتوي الأسرة على ناموسيات معالجة بالمبيدات الحشرية لحماية المرضى من الأمراض التي يسببها البعوض	خدمات متقدمة الجناح / المنشأة	E_11 مكافحة النواقل
	لا يوجد نهج	نهج الشراء المستدام موجود ولكن لا يتم تنفيذه بشكل جيد	الشراء المستدام مطبق باستمرار في جميع أنحاء المنشأة	يتم تطبيق الشراء المستدام (باستخدام نهج دورة الحياة) في جميع أنحاء المنشأة	خدمات متقدمة المناخ	E_12 المشتريات
	لم يبتل أي جهد للحفاظ على مظهر المنشأة	بذلت بعض الجهود للحفاظ على مظهر المنشأة ولكن يمكن عمل المزيد	الجهود للحفاظ على المظهر العام للمنشأة التي هي مرتبة وخالية من القمامة ومحافظ عليها جيدا	تتوفر صناديق النفايات العامة في جميع المناطق العامة، ويتم إزالة القمامة بانتظام من الداخل والخارج للمنشأة، ويتم بذل الجهود لتحسين المظهر الجمالي للمنشأة والحفاظ عليه من خلال الطلاء والمنظر الطبيعية (نباتات) وضمان تخزين جميع المعدات وغيرها من العناصر بأمان	خدمات متقدمة	E_13 البيئة
0	مجموع النقاط					
0	عدد مؤشرات البيئة والطاقة التي تم تقييمها					
	%(مجموع نقاط البيئة والطاقة					

MASTER COPY

VII. مؤشرات الإدارة والقوى العاملة:

السؤال	الغلة	المؤشر	أخضر (2)	أصفر (1)	أحمر (0)	النقاط
M_1	الإدارة خدمات أساسية	المنشأة لديها فريق تحسين الجودة مفعلة أو منع العدوى ومكافحتها أو فريق تحسين مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	الفريق (الفرق) موجود ، ولديه اختصاصات واضحة، ويجمع بانتظام مع قيادة جيدة ويتم ملاحظة القرارات ومتابعته	يجمع الفريق (الفرق) ولكن بشكل غير منظم وغير رسمي، ليس لديه اختصاصات واضحة وما إلى ذلك	لا يوجد مثل هذا الفريق (الفرق) و / أو لا يوجد مسؤول اتصال	
M_2	الافراد خدمات متقدمة	لدى المنشأة مسؤول اتصال أو مهتمس متخصص في مجال المياه والأصباح والنظافة الصحية يعمل وفقا لبرنامج عمل معتمد مع دعم القيادة العليا	يوجد مسؤول اتصال / منسق محدد لهذه الغاية	مسؤول اتصال / منسق موجود ولكن ليس لديه ما يكفي من الوقت أو الموارد أو الدافع للقيام بالواجبات	لا يوجد	
M_3	الإدارة خدمات متقدمة	يتم استشارة المساء ونظي الإعاقة ومجموعات السكان الأصليين وغيرهم من المستخدمين والموظفين المحددين (مثل الممرضات والقابلات وعمال النظافة) حول احتياجات المياه والأصباح والنظافة الصحية والتصاميم التكنولوجية، وتؤثر هذه الأصوات على اختيار التكنولوجيا وتوظيفها وصيانتها	تتم استشارة المجموعات بشكل كاف وتؤثر الأصوات على التحسينات	تتم استشارة بعض المجموعات فقط و / أو لا تؤثر الأصوات على التحسينات	لا يتم استشارة هذه الفئات	
M_4	الإدارة خدمات متقدمة	رسم تخطيطي محدث لهيكل إدارة المنشأة، بما في ذلك موظفي التنظيف، مرئي ومفروء يوضح	يوجد هيكل حديث لإدارة المنشأة (وهو مفروء)	هيكل الإدارة موجود ولكنه غير محدث أو غير مرئي	غير متوفر	
M_5	الإدارة خدمات متقدمة	جميع الموظفين المساعدين، بما في ذلك مسؤولين النظائيات وأولئك الذين يقومون بالتنظيف، لديهم وصف وظيفي واضح ومكتوب يحدد مسؤوليات المياه والأصباح والنظافة الصحية ومنع العدوى ومكافحتها	جميع الموظفين لديهم وصف وظيفي مكتوب بما في ذلك المياه والأصباح والنظافة الصحية ومنع العدوى ومكافحتها	بعض الموظفين، ولكن ليس جميعهم، لديهم وصف وظيفي	لا يوجد وصف وظيفي	

MASTER COPY

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا يتم إجراء أي تدريب	يتم تدريب بعض الموظفين وليس جميعهم أو تدريبهم غير المناسب لوظائفهم	تدريب جميع الموظفين الجدد بشكل كاف، وفقا لوظائفهم	يطلق جميع الموظفين المساعدين الجدد، بمن فيهم متاولون الفنايات وأولئك الذين يقومون بالتنظيف، تدريباً مناسباً في مجال المياه والأصحاء والنظافة الصحية ومنع العدوى ومكافحتها، مصمم خصيصاً ومناسباً لوظيفتهم	خدمات أساسية	M_6 الأفراد
	لم يتم إجراء أي تقييم للموظفين، أي عدم اتخاذ أي إجراء أو تقدير الموظفين بناءً على الأداء	بعض وليس كل الموظفين تم تقييمهم أو الموظفين لا يتم دعمهم بشكل كافٍ للتحسين	تقييم الموظفين بانتظام (سنوياً على الأقل)	يجري تقييم الموظفين بانتظام (سنوياً على الأقل) بشأن أدائهم (على سبيل المثال، فيما يتعلق بنظافة الدين)؛ يتم الاعتراف بالموظفين ذوي الأداء العالي و / أو مكافئهم، ويتم دعم أولئك الذين لا يؤدون أداء جيداً للتحسين	خدمات متقدمة الجنح / المنشأة	M_7 الأفراد
	لا يوجد نظام	النظام موجود ولكنه لا يعمل، أي أن المنشأة غير قادرة على شراء الإمدادات أو أن البنية التحتية لم يتم إصلاحها بشكل كافٍ	النظام موجود ويعمل - يتم شراء العناصر وإصلاح البنية التحتية عند الحاجة	يوجد بروتوكول ونظام فعال للتشغيل والصيانة المستعدين للبنية التحتية وشراء الإمدادات اللازمة للتشغيل والصيانة	خدمات أساسية	M_8 الإجراءات التشغيلية الموحدة
	لا توجد ميزانية	توجد ميزانية للموظفين ولكن ليس للتدريب / أو للمواد الاستهلاكية ولكن ليس التشغيل والصيانة / أو ميزانية غير كافية لتغطية جميع التكاليف	الميزانية موجودة وتتاول الموظفين / التدريب و المواد الاستهلاكية / التشغيل والصيانة	الميزانية متاحة لتغطية تكاليف عمال النظافة وموظفي الصيانة، والتدريب على المياه والأصحاء والنظافة الصحية / منع العدوى ومكافحتها، والمواد الاستهلاكية المتعلقة بالمياه والأصحاء والنظافة الصحية / منع العدوى ومكافحتها (مثل الصابون والكلور) وجميع الأنشطة المدرجة في بروتوكول الشراء	خدمات أساسية	M_9 الميزانية
	لا توجد سياسة	السياسة ليست قابلة للتطبيق، أو تحتاج إلى تحديث/غير واقعية	السياسة متاحة ومحتنة ويتم العمل	توجد سياسة/ميثاق سلامة المرضى على مستوى المنشأة لتحسين جودة الرعاية، مكتوبة ويتم تحديثها والعمل بها	خدمات متقدمة	M_10 السياسات

النقاط	أحمر (0)	أصفر (1)	أخضر (2)	المؤشر	الفئة	السؤال
	لا توجد سياسة	السياسة مكتوبة ولكن لا يتم العمل بها	السياسة مكتوبة ويتم العمل بها	توجد سياسة/ميثاق للاستدامة البيئية على مستوى المنشأة، مكتوبة ويتم العمل بها	خدمات متقدمة المناخ المستشفيات فقط	M_11 السياسات
	لا توجد خطة	الخطة موجودة ولكن لم يتم إجراء تدريب، أو أن الخطة غير واقعية، أو لم يتم تنفيذها	الخطة قائمة والموظفون مدربون تدريباً كافياً	توجد خطة للتأهب للطوارئ والاستجابة لها، تدرج في الميزانية وتستكمل بانتظام؛ يخضع الموظفون للتدريب والتعارين للاستعداد للأحداث المناخية المتطرفة والاستجابة لها والتعافي منها، وخاصة تلك التي يكون فيها تغير المناخ عاملاً مساهماً	خدمات متقدمة المناخ	M_12 التأهب للطوارئ
	مجموع النقاط	0				
	عدد مؤشرات الإدارة والقوى العاملة التي تم تقييمها	0				
	%(مجموع نقاط الإدارة والقوى العاملة)					

MASTER COPY

مرفق (4): نموذج تقييم المخاطر وتحديد الأولويات

العنصر /المجال	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والإصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا ، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
المياه	W_1a	يتم نقل إمدادات المياه المحسنة إلى المنشأة أو الموجودة في المبنى	لم يتم تقييمه					
المياه	W_1a	يحتوي المرفق على إمدادات المياه عبر الأنابيب داخل المبنى	لم يتم تقييمه					
المياه	W_2	يتم توصيل جميع الصنابير بإمدادات مياه متوفرة وعاملة، مع عدم وجود تسربات في الأنابيب	لم يتم تقييمه					
المياه	W_3a	تتوفر المياه خلال جميع أوقات تشغيل المنشأة	لم يتم تقييمه					
المياه	W_3b	تتوفر المياه في وقت إجراء تقييم المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	لم يتم تقييمه					
المياه	W_4	المياه متوفرة على مدار العام (أي لا تتأثر بالموسمية أو تقلب الطقس / أحداث المناخ المتطرفة أو غيرها من القيود)	لم يتم تقييمه					
المياه	W_5	تم تشغيل نظام إمدادات المياه الرئيسي على مدى الأشهر الـ 3 الماضية دون أي أعطال كبيرة	لم يتم تقييمه					
المياه	W_6	يتم تحديد مصدر (مصادر) مياه إضافية محسنة ومتاحة ويمكن الوصول إليها (ومعالجتها بشكل مناسب إذا لزم الأمر) في حالة توقف المصدر الرئيسي عن العمل / المتاح	لم يتم تقييمه					
المياه	W_7	كمية المياه كافية لجميع الاستخدامات	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

العنصر /المجال	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والإنصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية ثنائيا
المياه	W_8	يحتوي المرفق على خزانات لتخزين المياه في حالة تعطل الإمداد الرئيسي ، ويتم حماية خزانات تخزين المياه (على سبيل المثال من الظواهر الجوية المتطرفة المرتبطة بالمناخ) وإدارتها بشكل كاف (مثل تقييدها وتنظيفها / تطهيرها بانتظام) ، وهي كافية لتلبية احتياجات المرفق لمدة 2 أيام	لم يتم تقييمه					
المياه	W_9	[عندما يكون هطول الأمطار كافيا ومنظما] نظام (أنظمة) تجميع مياه الأمطار (مع التخزين الآمن) يعمل ويخزن المياه بأمان	لم يتم تقييمه					
المياه	W_10	تستخدم استراتيجيات تخفيض استهلاك المياه للحد من هدر المياه	لم يتم تقييمه					
المياه	W_11	[حيث يتم تطهير الكلور] تحتوي مياه الشرب على كمية الكلور المتبقية الحر المناسبة ($0.2 \leq$ ملغم / لتر أو $0.5 \leq$ ملغم / لتر في حالات الطوارئ)	لم يتم تقييمه					
المياه	W_12	تشكل إمدادات المياه خطرا منخفضا أو معدوما على الصحة العامة ، كما تقاس بغياب الإشرافية القبولية لكل 100 مل و / أو كما تقاس بدرجة مخاطر التقييد الصحي	لم يتم تقييمه					
المياه	W_13	تتم معالجة المياه المنقولة بالأنابيب وتنظيفها من خلال إدارة المياه المأمونة من قبل السلطات البلدية أو تتم معالجة المياه بانتظام في الموقع	لم يتم تقييمه					

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والسلامة والساح والإصباح وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 0) هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 0) هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تقائيا
المياه	W_14	يتم اختبار جودة المياه من جميع إمدادات المياه (الوزن الأولية والاحتياطية والتكميلية) بشكل روتيني من قبل موظف / أو سلطة مستقلة (مثل وكالة مراقبة) وفقا للمعايير الوطنية	لم يتم تقييمه					
المياه	W_15	تتوفر محطة لمياه الشرب مزودة بمياه الشرب المأمونة وتعمل في جميع الأوقات في مناطق الانتظار الرئيسية و / أو مدخل كل جناح وفي جميع الغرف التي يقيم فيها المرضى طوال الليل أو يتلقون الرعاية	لم يتم تقييمه					
المياه	W_16	مرافق مع خدمات المرضى الداخليين تتوفر منطقة دش أو استحمام واحدة على الأقل لكل 40 مريضا داخليا أو لكل جناح (بهما أقل) وهي تعمل ويمكن الوصول إليها	لم يتم تقييمه					
المياه	W_17	يتوفر دش يعمل أو مساحة للنساء خاصة وقابلة للقتل في منطقة المخاض والولادة	لم يتم تقييمه					
الإصباح	S_1	يحتوي المرفق على عدد كاف من المراحيض المحصنة للمرضى	لم يتم تقييمه					
الإصباح	S_2	جميع مراحيض المرضى متاحة وقابلة للاستخدام	لم يتم تقييمه					
الإصباح	S_3	تحتوي جميع المراحيض على محطة لغسل اليدين تعمل على بعد 5 أمتار	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال / العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة، كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والصالح والإنصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الإصحاح	S_4	يتوفر مرحاض محسن واحد على الأقل للموظفين ، ويتم فصل المراض (المراض) بوضوح أو وضع علامة عليه	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_5	يتم فصل المراحيض المحسنة بوضوح / تصنيفها للذكور أو الإناث أو الجنسين وتوفر الخصوصية (أي كشك / غرفة واحدة) إذا كانت محايدة بين الجنسين	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_6	مرحاض محسن واحد على الأقل قابل للاستخدام يلبي احتياجات إدارة النظافة الصحية للحضين	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_7	مرحاض واحد على الأقل محسن يعمل ويلبي احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_8	يتم احتواء حمأة البراز بالكامل لإفراغها ومعالجتها لاحقا خارج الموقع أو احتوائها بالكامل ومعالجتها في الموقع يتم تخزين النفايات السائلة السائلة بالكامل أو تصريفها على الأرض من أسفل الحاوية، أو عبر حقل ترشيح أو حفرة نفع أو مصارف مغلقة أو تخزينها بأمان	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة، كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المتعلقة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والساح والإصناف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الإصحاح	S_9a	يتم توصيل المراحيض دون تسرب إلى نظام الصرف الصحي العام تقلل المجاري الفضلات ومياه الصرف الصحي دون أي تسرب أو فيضانات للمعالجة [أنظمة الصرف الصحي]	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_9b	يتم تفريغ حمة البراز من الحاوية بشكل دوري دون انسكاب من قبل موظفين مدربين لديهم معدات الحماية المناسبة وإما (أ) إزالتها خارج الموقع للمعالجة أو (ب) التخلص منها بأمان عن طريق الدفن في الموقع [لا ينطبق على الحفر المغطاة والمغلقة عند امتلائها] انتقل إلى S_10a	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_10a	توفر محطة معالجة مياه الصرف الصحي المصممة بشكل جيد وإدارتها بشكل جيد، مع سجلات تشغيل متاحة للجمهور، معالجة ثانوية على الأقل وتقي بمعايير الأداء	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_10b	يتم استخدام محطات معالجة حمة البراز المصممة بشكل جيد وإدارتها بشكل جيد، مع سجلات التشغيل المتاحة للامة، وتقي بمعايير الأداء	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكريمة والسلامة والمناخ والاتصال وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الإصحاح	S_11	يوجد نظام لتصريف مياه الأمطار والمياه الرمادية يجول المياه بعيدا عن المنشأة إلى منطقة تصريف آمنة أو حقل ترشيح	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_12	يتم التقاط المياه الرمادية و / أو مياه الأمطار وإعادة استخدامها للغسيل والتنظيف وسقي النباتات وتنظيف المراحيض	لم يتم تقييمه					
الإصحاح	S_13	فقط إذا كان هناك نظام مياه رمادية يتم التقاط المياه الرمادية من المصارف ومرافق الغسيل بأمان وتوجيهها إلى المجاري أو حقل الترشيح أو حفرة النقع أو المصارف المغلقة دون أي وصلات متقاطعة مع إمدادات مياه الشرب	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _1	تتوفر ملة مهملات لجمع النفايات وهي تعمل وعلى مقربة من جميع نقاط توليد النفايات للنفايات غير المعدية (العامة) والنفايات المعدية والنفايات الحادة	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _2	يتم فصل النفايات بشكل صحيح في جميع نقاط توليد النفايات	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _3	التكررات / ملصقات بالفصل الصحيح للنفايات، مرئية بوضوح في جميع نقاط توليد النفايات	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والأمن وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطراً، 10 هو أعلى خطراً)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالاً، 10 هو الأكثر احتمالاً)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تقائياً
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _4	تتوفر معدات وموارد الحماية المناسبة لأداء نظافة اليدين لجميع الموظفين المسؤولين عن التعامل مع النفايات، والمسؤولين عن معالجة النفايات والتخلص منها	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _5	توجد رسائل تذكير / ملصقات وتدريب لتعزيز ورصد الاستخدام الرشيد لمعدات الحماية الشخصية (مثل القفازات المستخدمة فقط عند الإشارة إليها)	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _6	يتم استخدام استراتيجيات للحد من كمية النفايات المتولدة في جميع أنحاء المنشأة، بما في ذلك شراء العناصر باستخدام تغليف أقل وتغليف أكثر استدامة	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _7	[لا ينطبق إذا لم تتوفر إعادة تدوير محلية] يتم فصل النفايات غير الخطرة القابلة لإعادة التدوير وإرسالها إلى مصانع إعادة التدوير البلدية	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _8	تتوفر منطقة مخصصة لتخزين النفايات مسيجة وأمنة، وذات سعة كافية، حيث يتم تخزين النفايات الحادة والمعدية وغير المعدية بشكل منفصل	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _9	يتم تخزين النفايات المعدية لمدة لا تزيد عن الحد الآمن (كما يحدده المناخ) قبل المعالجة / التخلص منها	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

العنصر /المجال	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف مؤشر للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والإنصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر ، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها (0 هو الأقل احتمالاً ، 10 هو الأكثر احتمالاً)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تقنياً
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_10	تم بناء تكنولوجيا معالجة النفائيات (المحروقة أو تكنولوجيا المعالجة البديلة) لمعالجة النفائيات المعدية والحادة وفقاً للمعايير المناسبة، وصيانتها جيداً، وتعمل وذات قدرة كافية على النفائيات المتولدة	لم يتم تقييمه					
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_11	تتوفر طاقة / وقود كاف لنفائيات الحرق أو المعالجة البديلة	لم يتم تقييمه					
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_12	يتم جمع النفائيات للمعالجة خارج الموقع بأمان وبنظام وإرسالها إلى منشأة مناسبة ومرخصة لمعالجة النفائيات	لم يتم تقييمه					
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_13	حفرة دفن تعمل أو مكب نفائيات مسيج أو البليدية تأخذ النفائيات غير المعدية (غير الخطرة / العامة) للتخلص منها	لم يتم تقييمه					
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_14	[عندما يكون هناك خطر حدوث فيضانات] تم بناء حفر النفائيات لتحمل الأحداث وحالات الطوارئ المتعلقة بالمناخ (مثل الفيضانات) و / أو يتوفر موقع احتياطي لتخزين النفائيات	لم يتم تقييمه					
نفائيات الرعاية الطبية	HCWM_15	[حيث يتم استخدام الحرق] تتوفر حفر رماد مخصصة للتخلص من الرماد الناتج عن الحرق	لم يتم تقييمه					

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والاتصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية نظائريا
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _16	[حيث تحدث الولادات] يتم وضع النفايات التشريحية / المرضية في حفرة مخصصة للنفايات المرضية، أو حرقها في محرق أو دفنها في مقبرة	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _17	تتم معالجة النفايات الصيدلانية والتخلص منها بأمان، إما في منشأة معالجة والتخلص الآمنة تدار مركزيا (أي خارج الموقع)، أو عن طريق إرسالها إلى الشركة المصنعة، أو عن طريق الحرق من قبل الصناعات التي تستخدم أفران عالية الحرارة	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _18	يتم تدريب أحد الموظفين تدريباً كافياً على إدارة نفايات الرعاية الصحية والإشراف عليها ويؤدي واجباته وفقاً للمعايير المهنية المناسبة	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _19	يتم تطعيم الموظفين الذين يتعاملون مع النفايات أو يتخصصون منها والعاملين في مجال الرعاية الصحية ضد التهاب الكبد ب (ولديهم أي لقاءات أخرى موصى بها، وفقاً للمبادئ التوجيهية الوطنية)	لم يتم تقييمه					
نفايات الرعاية الطبية	HCWM _20	[عندما يزداد الطلب بسبب الأمراض المعدية أو الأحداث المتصلة بالمناخ] يتم استخدام استراتيجيات للتعامل مع النفايات الإضافية عند زيادة الطلب	لم يتم تقييمه					

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناع والإصناف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والتزاور) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية نظائرياً
نظافة الديين	H_1	تتوفر محطات نظافة الديين تعمل في جميع نقاط الرعاية، بما في ذلك في غرفة الولادة	لم يتم تقييمه					
نظافة الديين	H_2	تتوفر محطات نظافة الديين العاملة في جميع مناطق الانتظار والمناطق العامة الأخرى، وفي منطقة التخلص من النفايات	لم يتم تقييمه					
نظافة الديين	H_3	يتم عرض مواد تعزير نظافة الديين ورؤيتها بوضوح في جميع الأجنحة / مناطق العلاج	لم يتم تقييمه					
نظافة الديين	H_4	يتم تنفيذ أنشطة الامتثال لنظافة الديين بانتظام (سبوا على الأقل)	لم يتم تقييمه					
نظافة الديين	H_5	يتم إجراء عمليات تدقيق منتظمة على أساس الجناح (كل ثلاثة أشهر على الأقل) لتقييم مدى توافر فرك الديين والصابون والمناشف ذات الاستخدام الواحد وغيرها من موارد نظافة الديين	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_1	يتم عرض سياسة أو بروتوكول تنظيف منشأة (أو جناح) واضح ومفصل، والذي يتم تنفيذه ومراقبته	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_2	يتوفر سجل للتنظيف لمناطق رعاية المرضى أو الأجنحة العامة أو المنشأة بأكملها ويتم توقيعه من قبل عامل النظافة ذي الصلة كل يوم	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_3	يتم تنظيف المراحيض مرة واحدة على الأقل كل يوم، ويتم توقيع سجل التنظيف من قبل عمال النظافة وعرضه بشكل واضح	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والإنصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 0) هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 0) هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
التنظيف البيئي	EC_4	يتوفر العدد المطلوب من موظفي التنظيف أو الموظفين الذين يتحملون مسؤوليات التنظيف في الجناح / المنشأة كل يوم أو عند الحاجة إلى التنظيف ولديهم وقت مخصص لأداء أنشطة التنظيف	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_5	تلقي جميع الموظفين المسؤولين عن التنظيف تدريباً على التنظيف	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_6	السياسات والممارسات الرامية إلى تحسين السلامة المهنية لعمال النظافة وقني نفايات الرعاية الصحية متاحة ومنفذة	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_7	تتوفر المواد المناسبة والمحافظة عليها جيداً (مثل المنظفات والمساح والدلاء) للتنظيف لمجموعة من المناطق والأسطح المختلفة وهي كافية	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_8	توجد ميزانية سنوية للوزن ومعدات التنظيف البيئي وهي كافية لجميع الاحتياجات	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_9	توجد منطقة مخصصة لتخزين وإعداد ورعاية مستلزمات ومعدات التنظيف (منطقة خدمات التنظيف البيئي)، ويتم الحفاظ عليها نظيفة وصيانتها جيداً، ويتم استخدامها وفقاً للغرض منها	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_10	تتوفر معدات الوقاية الشخصية الكافية في جميع الأوقات وبكميات كافية لجميع موظفي التنظيف	لم يتم تقييمه					

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة، كن محددًا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والإنصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 0) هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 0) هو الأقل احتمالاً، 10 هو الأكثر احتمالاً	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائياً
التنظيف البيئي	EC_11	إذا زاد عبء / أعداد المرضى يتوفر موظفون إضافيون (مثل قائمة تاروب المهام) ولوازم تنظيف إضافية ليتم نشرها في المنشأة إذا زاد عدد المرضى	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_12	تحتوي جميع الأسرة / المراتب على أغطية مقاومة للماء بدون علامات تلف (تمزقات أو أو شقوق أو ثقوب)	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_13	مرافق غسل الملابس نظيفة ومصانة جيداً وقادرة على تلبية الطلب (على سبيل المثال لغسل البياضات من أسرة المرضى بين كل مريض)	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_14	تتوفر خدمات غسل الملابس بالماء الساخن (80-70 درجة مئوية $\times 10$ دقائق) لإعادة معالجة الملابس ورؤوس المسحة ويتم دائماً غسل رؤوس المسحة وأقمشة التنظيف بشكل منفصل عن منسوجات المستشفيات المتسخة الأخرى	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_15	المستشفيات فقط يتم إعداد الطعام والتعامل معه بأمان (بأيد نظيفة وعلى أسطح نظيفة وأواني نظيفة)	لم يتم تقييمه					
التنظيف البيئي	EC_16	المستشفيات فقط يتم حماية مخزن المطبخ والمواد الغذائية الجاهزة من النياب والحشرات والجرذان الأخرى	لم يتم تقييمه					

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، ولي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والاتصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والتواري) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الطاقة والبيئة	E_1	تحتوي المنشأة على مصدر كهرباء يعمل وجيد ومستمر (مثل شبكة الكهرباء والطاقة الشمسية)	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_2	الطاقة كافية لجميع الاحتياجات الكهربائية للمرفق، بما في ذلك الإضاءة والأجهزة المستقلة (مثل البرنامج الموسع لسلسلة تبريد التحصين)	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_3	[حيث يتم ضخ المياه] تتوفر طاقة كافية لضخ المياه	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_4	[حيث يتم تسخين المياه] تتوفر طاقة كافية لتسخين المياه	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_5	يوجد مصدر احتياطي للطاقة يعمل (مثل مولد بوقود كاف) إذا تعطل المصدر الرئيسي	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_6	يتم استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة مع عناصر تحكم محسنة في الإضاءة ومصابيح موفرة للطاقة	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_7	غرفة الولادة مضادة بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_8	النش مضاد بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_9	المراحيض مضادة بشكل كاف، بما في ذلك في الليل	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_10	تتوفر تهوية بيئية كافية (طبيعية أو ميكانيكية) في مناطق رعاية المرضى	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والناح والإصناف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر مستم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الحالة والبيئة	E_11	إفي المناطق الموبوءة بالملايا] تحتوي الأسرة على ناموسيات معالجة بالمبيدات الحشرية لحماية المرضى من الأمراض التي يسببها البعوض	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_12	يتم تطبيق الشراء المستدام (باستخدام نهج دورة الحياة) في جميع أنحاء المنشأة	لم يتم تقييمه					
الطاقة والبيئة	E_13	تتوفر صناديق النفايات العامة في جميع المناطق العامة، ويتم إزالة القمامة بانتظام من الداخل والخارج للمنشأة، ويتم بذل الجهود لتحسين المظهر الجمالي للمنشأة والحفاظ عليه من خلال الطلاء والمناظر الطبيعية (نباتات) وضمان تخزين جميع المعدات وغيرها من العناصر بأمان	لم يتم تقييمه					
الإدارة والقوى العاملة	M_1	المنشأة لديها فريق تحسين الجودة مغلقة أو منع العدوى ومكافحتها أو فريق تحسين مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	لم يتم تقييمه					
الإدارة والقوى العاملة	M_2	لدى المنشأة مسؤول اتصال أو مهندس متخصص في مجال المياه والأصحاء والنظافة الصحية يعمل وفقا لبرنامج عمل معتمد مع دعم القيادة العليا	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المختلفة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والناخ والإصناف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر مستم حسب المخاطر الإجمالية تقائيا
الإدارة والتقوى العاملة	M_3	يتم استشارة النساء وذوي الإعاقة ومجموعات السكان الأصليين وغيرهم من المستخدمين والموظفين المحددين (مثل الممرضات والقابلات وعمال النظافة) حول احتياجات المياه والأصحاء والنظافة الصحية والتصاميم التكنولوجية، وتؤثر هذه الأصوات على اختيار التكنولوجيا وتوظيفها وصيانتها	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_4	رسم تخطيطي محدث لهيكل إدارة المنشأة، بما في ذلك موظفي التنظيف، مرئي ومفروق بوضوح	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_5	جميع الموظفين المساعدين، بما في ذلك مسؤولين التفتيات وأولئك الذين يقومون بالتنظيف، لديهم وصف وظيفي واضح ومكتوب يحدد مسؤوليات المياه والأصحاء والنظافة الصحية ومنع العدوى ومكافحتها	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_6	يتلقى جميع الموظفين المساعدين الجدد، بمن فيهم متاولون التفتيات وأولئك الذين يقومون بالتنظيف، تدريباً مناسباً في مجال المياه والأصحاء والنظافة الصحية ومنع العدوى ومكافحتها، مصمم خصيصاً ومناسباً لوظيفتهم	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، ولي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والائصال وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الإدارة والتقوى العاملة	M_7	يجري تقييم الموظفين بانتظام (سنويا على الأقل) بشأن أدائهم (على سبيل المثال، فيما يتعلق بنظافة اليدين)؛ يتم الاعتراف بالموظفين ذوي الأداء العالى و / أو مكافئتهم، ويتم دعم أولئك الذين لا يؤدون أداء جيدا للتحسين	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_8	يوجد بروتوكول ونظام فعال للتشغيل والصيانة المستمرين للبنية التحتية وشراء الإمدادات اللازمة للتشغيل والصيانة	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_9	الميزانية متاحة لتغطية تكاليف عمال النظافة وموظفي الصيانة، والتدريب على المياه والاصحاح والنظافة الصحية / منع العدوى ومكافحتها، والمواد الاستهلاكية المتعلقة بالمياه والاصحاح والنظافة الصحية / منع العدوى ومكافحتها (مثل الصابون والكلور) وجميع الأنشطة المدرجة في بروتوكول الشراء	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_10	توجد سياسة/ميثاق سلامة المرضى على مستوى المنشأة لتحسين جودة الرعاية، مكتوبة ويتم تحديثها والعمل بها	لم يتم تقييمه					
الإدارة والتقوى العاملة	M_11	توجد سياسة/ميثاق للاستدامة البيئية على مستوى المنشأة، مكتوبة ويتم العمل بها	لم يتم تقييمه					

MASTER COPY

المجال/ العنصر	رقم المؤشر	المؤشر	أحدث نتيجة / حالة	تقديم وصف موجز للمشكلة وصف موقع المشكلة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة. كن محددا قدر الإمكان	المخاطر المرتبطة بالمشكلة وصف المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والكرامة والسلامة والمناخ والاتصاف وما إلى ذلك.	شدة المخاطر على مستخدمي المنشأة (المرضى والموظفين والتزوار) والبيئة مجموع النقاط 0-10 (0 هو أقل خطر، 10 هو أعلى خطر)	احتمال حدوثها مجموع النقاط 0-10 (0 هو الأقل احتمالا، 10 هو الأكثر احتمالا)	درجة المخاطر سيتم حساب المخاطر الإجمالية تلقائيا
الإدارة والتوى العاملة	M_12	توجد خطة للتأهب للطوارئ والاستجابة لها، تدرج في الميزانية وتتضمن بانتظام؛ يخضع الموظفون للتدريب والتعارين للاستعداد للأحداث المناخية المتطرفة والاستجابة لها والتعافي منها، وخاصة تلك التي يكون فيها تغير المناخ عاملا مساهما	لم يتم تقييمه					

